

Наредба за изискванията за местоположението, пригодността и оборудването на помещението за извършване туроператорска и/или туристическа агентска дейност и за образованието, езиковата квалификация и стажа на персонала, който ще бъде зает в осъществяването на туристическата дейност

**Раздел I
Общи положения**

Чл. 1. С наредбата се определят изискванията:

1. към помещенията за извършване на туроператорска и/или туристическа агентска дейност;
2. за образование, езикова квалификация и стаж на лицето, осъществяващо функциите по управление на туроператорската и/или туристическата агентска дейност;
3. за образование и езикова квалификация на персонала на туроператори и/или туристически агенти.

Раздел II

Изисквания към помещенията за извършване на туроператорска и/или туристическа агентска дейност

Чл. 2. Извършването на туроператорска и туристическа агентска дейност на територията на страната е допустимо само в помещения (офиси), които отговарят на изискванията по този раздел или чрез интернет сайтове, при спазване изискванията на Закона за електронната търговия.

Чл. 3. Туроператорска и/или туристическа агентска дейност се извършват в помещения:

1. собственост на туроператора и/или туристическия агент, или
2. върху които има учредено право на ползване в полза на туроператора и/или туристическия агент, или
3. са наети, или се ползват от туроператора и/или туристическия агент на друго правно основание.

Чл. 4. (1) Туроператор, извършващ дейност и като туристически агент или предлагач туристически услуги на краен потребител, осъществява дейността си в помещение (офис), на партерния или на първия етаж на жилищна сграда или в офис сграда.

(2) В помещението за извършване на туроператорска дейност се поставя на видно място удостоверението за регистрация на туроператора и сертификата, издаден от застрахователя, удостоверяващ наличието на валиден договор за задължителна застраховка по чл. 97, ал. 1 от Закона за туризма

(3) Когато туроператорската дейност се извършва в няколко офиса, във всеки се поставя на видно място копие от документите по ал. 2.

Чл. 5. (1) Туристическият агент упражнява своята дейност в помещение (офис) на партерния или на първия етаж на жилищна сграда или в офис сграда с указателни и информационни табели и табла за наименованието на туристическия агент, за вида на извършваната дейност и за предлаганите услуги.

(2) В помещението за извършване на туристическата дейност се поставя на видно място удостоверението за регистрация на туристическия агент.

(3) Когато туристическата дейност се извършва в няколко офиса, във всеки се поставя на видно място копие от удостоверението по ал. 2.

Чл. 6. (1) Помещението за извършване на туроператорска и/или туристическа агентска дейност се оборудва с необходимата офис техника и консумативи за извършване на съответната дейност.

(2) На входа на помещението за извършване на туроператорската и/или дейност се поставя информация за фирмата, седалището и работното време.

Чл. 7. В помещенията за извършване на туроператорска и/или туристическа агентска дейност се извършват само дейности, пряко или косвено свързани с предлагането на основни и допълнителни туристически услуги по смисъла на Закона за туризма.

Чл. 8. Изискванията по чл. 4, 5, 6 и 7 не се прилагат за туроператор и/или туристически агент, извършващ дейност само по електронен път.

Чл. 9. Откриването или закриването на офис помещение е промяна в обстоятелствата по смисъла на чл. 168, ал. 2 от Закона за туризма, която туроператорът и/или туристическият агент е длъжен да заяви за отразяване в Регистъра на туроператорите и туристическите агенти.

Раздел III

Изисквания за образование, езикова квалификация и стаж на лицето, осъществяващо функции по управление на туроператорска и/или туристическа агентска дейност

Чл. 10. (1) Лицето, осъществяващо функции по управление на туроператорска и/или туристическа агентска дейност, трябва да има:

1. висше образование по специалност от професионално направление "Туризъм", и най-малко 1 година стаж в туризма, или
2. висше образование и най-малко 3 години стаж в туризма, или
3. средно образование и най-малко 5 години стаж в туризма.

(2) Лицето по ал. 1 трябва да владее български и най-малко един чужд език.

(3) За признаване владееенето на чужд език на лицето по ал. 1 се изисква успешно положен изпит по езиков курс за ниво владееене на езика C1 спрямо приетата Обща Езикова Европейска Рамка (ОЕЕР) или успешно положен изпит по чужд език във висше училище или получено образование в гимназия с изучаване на чужди езици, в профилирана паралелка в средно общообразователно училище, гимназия или професионално училище.

Раздел IV

Изисквания за образование и езикова квалификация персонала на туроператори и/или туристически агенти

Чл. 11. (1) Лицето от персонала, осъществяващо функции по организация на туристическата дейност, трябва да има:

1. висше образование по специалност от професионално направление "Туризъм" или друго висше образование и да владее най-малко един чужд език, или
2. средно образование и придобита професионална квалификация в областта на туризма и да владее най-малко един чужд език.

(2) Лицето по ал. 1 трябва да владее най-малко един чужд език.

(3) За признаване владееенето на чужд език на лицето по ал. 1 се изисква успешно положен изпит по езиков курс за ниво владееене на езика B1 спрямо приетата Обща Езикова Европейска Рамка (ОЕЕР) или успешно положен изпит по чужд език във висше училище или получено образование в гимназия с изучаване на чужди езици, в профилирана паралелка в средно общообразователно училище, гимназия или професионално училище.

Чл. 12. (1) Лицето от персонала, осъществяващо функции по продажби на самолетни билети, трябва да има:

1. висше образование или средно образование и придобита професионална квалификация в областта на туризма;
 2. сертификат, удостоверяващ ИАТА квалификация.
- (2) Лицето по ал. 1 трябва да владее най-малко един чужд език.

(3) За признаване владеенето на чужд език на лицето по ал. 1 се изисква успешно положен изпит по езиков курс за ниво владеење на езика B2 спрямо приетата Обща Езикова Европска Рамка (ОЕЕР) или успешно положен изпит по чужд език във висше училище или получено образование в гимназия с изучавање на чужди езици, в профилирана паралелка в средно общообразователно училище, гимназия или професионално училище.

Чл. 13. Наименованията на длъжностите на персонала, определени в наредбата, са препоръчителни.

Допълнителни разпоредби

§ 1. По смисъла на наредбата:

1. „Туроператорска дейност” е дейност по смисъла на § 1, т. 59 от Допълнителната разпоредба на Закона за туризма.

2. „Туристическа агентска дейност” е дейност по смисъла на § 1, т. 61 от Допълнителната разпоредба на Закона за туризма.

3. "Стаж в туризма" е трудов стаж, осигурителен или служебен стаж, придобит в предприятие на едноличен търговец, търговско дружество или юридическо лице, вписано в Националния туристически регистър по чл. 166, ал. 1 от Закона за туризма за извършване на туристическа дейност или в администрация, свързана с туризма. За стаж в туризма се счита и трудовия или осигурителен стаж на лице, предоставящо допълнителни туристически услуги по смисъла на Закона за туризма. Стажът се удостоверява с копие на трудова и/или служебна и/или осигурителна книжка. Придобитият стаж в чужбина се удостоверява с документ или служебна бележка от работодател, съгласно разпоредбите на съответното национално законодателство.

4. "Придобита професионална квалификация" е завършено образование или обучение в професионални училища, професионални гимназии, професионални колежи и центрове за професионално обучение.

§ 2. Изискванията за висше образование включват следните образователно-квалификационните степени:

1. бакалавър, в т.ч.:

- професионален бакалавър (преди 2007 г. — „специалист по...“) — за завършилите обучение 3-годишен курс на редовно обучение (3,5 или 4 години задочно) в колеж или университет и положен държавен изпит или защитена дипломна работа;

- бакалавър - за завършилите 4-годишен курс редовно обучение (или 4- или 5-годишен курс задочно или индивидуално обучение) в университет и положен държавен изпит или защитена дипломна работа;

2. магистър, в т.ч.:

- за завършилите втората степен на обучение в университет - след придобита степен бакалавър, с продължителност минимум 1 година; след придобита степен професионален бакалавър минимум 2 години; в двата по-горни случая след полагање на държавен изпит или защита на дипломна работа;

- за специалности, при които придобиването на степен магистър не изисква преминаване през обучение за степен бакалавър - с продължителност минимум 5-годишен срок на обучение и след полагање на държавен изпит или защита на дипломна работа.

Заклучителни разпоредби

§ 3. Наредбата се издава на основание чл. 64 от Закона за туризма.

§ 4. Министерът на икономиката и енергетиката дава указания по прилагането на наредбата.