

Информационна система за вътрешния пазар IMI

Свързване на администрации.
Изграждане на доверие.
Реална полза от единния пазар.



Какво представлява IMI?

Португалска лекарка кандидатства за работа в нашата местна болница. Не мога да знам дали е достатъчно квалифицирана, тъй като дипломата ѝ е на португалски.

Попитах колегите от Норвегия дали един електротехник, който предлага услугите си тук, е установен в Норвегия. Кога мога да очаквам отговор?



Германска строителна фирма ще строи нов търговски център в нашия град. Не съм сигурен дали кранът, който докараха, е преминал всички необходими технически прегледи в Германия.

Естонски хлебар иска да отвори пекарна в нашия регион. Как мога да разбера дали притежава необходимия професионален опит?

IMI е разработена, за да помага на европейските администрации да получат отговор на подобни въпроси. Това е многоезична електронна система, която улеснява и ускорява сътрудничеството между тях и намалява дължащите се на закъснения разходи. По-доброто обслужване на гражданите и предприятията спомага за извличане на максимална полза от възможностите на единния пазар.

Как IMI може да ви помогне?

Ако работите за национален, регионален или местен орган, може би...

- ... се нуждаете от информация от орган в друга страна, но не сте сигурни с кого точно да се свържете.
 - ▶ IMI ви свързва с подходящия партньор.
- ... знаете с кого да се свържете, но не говорите един и същ език.
 - ▶ IMI ви предлага стандартни групи от предварително преведени въпроси и отговори. За някои езици има услуга за машинен превод на коментари в свободен текст.
- ... се питате след колко време ще получите отговор.
 - ▶ IMI ви позволява да следите вашата заявка. По всяко време можете да проверите до кой етап от развитието си е стигнала тя. По време на пилотната фаза на системата, 75 % от всички заявки получиха отговор в рамките на две седмици.
- ... не сте съгласни с колегите си в другата държава относно вида на информацията, която ви е нужна.
 - ▶ Можете да се обърнете към вашия регионален или национален IMI координатор, който ще се намеси, ако това е необходимо.

Как функционира IMI?

IMI е компютърна информационна мрежа, достъпна по интернет. Не се нуждаете от допълнителен софтуер, за да я използвате.

С помощта на многоезичната функция за търсене на IMI намирате необходимия ви партньор в друга страна.

Създавате заявка, като избирате стандартни въпроси на собствения си език. Можете също да правите коментари в свободен текст и да прикрепяте документи.

Изпращате заявката на органа партньор.

Той я получава на своя език.

В IMI можете да следите как се развива заявката.

Вашият орган партньор дава отговор на своя език.

Вие получавате отговора на вашия език.

Кои области обхваща ІМІ?

ІМІ е проектирана като гъвкава система, която може да се използва за административно сътрудничество във всички области на законодателството на вътрешния пазар.

- Началото бе поставено с **директивата относно признаването на професионалните квалификации** ⁽¹⁾.

▶ В момента ІМІ покрива единадесет професии:

Счетоводители
Архитекти
Зъболекари
Лекари
Акушерки
Медицински сестри



Рентгенолози
Фармацевти
Физиотерапевти
Учители в средните училища
Ветеринари



Ако регулираната професия, която упражнявате, не фигурира в този списък, можете да помолите тя да бъде включена в ІМІ.

- **Директивата за услугите** ⁽²⁾ задължава органите от различни страни да си съдействат. ІМІ улеснява този процес.

▶ Директивата за услугите обхваща широк кръг стопански дейности. Компетентните органи ще могат да използват ІМІ за всяка една от тях от началото на 2010 г.

- В бъдеще ІМІ ще бъде разширена, за да обхване и други законодателни области.

⁽¹⁾ Директива 2005/36/ЕО относно признаването на професионални квалификации (ОВ L 255, 30.9.2005 г., стр. 22).

⁽²⁾ Директива 2006/123/ЕО относно услугите на вътрешния пазар (ОВ L 376, 27.12.2006 г., стр. 36).

Как може да се регистрира моят орган в IMI?

Възможно е да имате нужда от достъп до IMI, ако:

- ✓ работите за национална, регионална или местна администрация (като например министерство, община, правителствена агенция) или за професионална организация;
- ✓ се намирате в Европейското икономическо пространство⁽¹⁾; както и
- ✓ ако работите със законите за вътрешния пазар, които IMI обслужва.

За да научите повече за процеса на регистриране, се обръщайте към вашия национален IMI координатор. Ще намерите координатите му за връзка на уебсайта на IMI:

http://ec.europa.eu/internal_market/imi-net/contact_bg.html

Как е гарантирана защитата на данните?

Органите, използващи IMI, трябва да спазват европейските и националните закони за защита на данните. В препоръката на Европейската комисия, достъпна на уебсайта на IMI, се съдържат специфични за системата насоки за поверителност. Важно е да се знае, че IMI благоприятства защитата на данните, защото:

- не създава постоянна база данни или регистър с лични данни,
- личните данни, използвани при обмена на информация, се изтриват най-късно шест месеца след края на този обмен и
- само органите, които участват пряко в информационния обмен, имат достъп до личните данни.

⁽¹⁾ Европейското икономическо пространство включва всички страни от ЕС, както и Исландия, Лихтенщайн и Норвегия.

Мнението на потребителите на IMI

„IMI направи общуването много по-лесно, тъй като можем да задаваме въпроси на нашия език, а другите компетентни органи могат да ги четат на своя. Сътрудничеството ни е много по-тясно отпреди“.

Д-р Андраш Жигмонд
Служба за здравно оторизиране и административни процедури, Унгария



„Регистрирайте се още днес! IMI е изключително лесна за използване и няма да съжалявате за решението си.“

Никола Бриенза
Министерство на бизнеса, предприятията и регулаторната реформа, Обединено кралство

„Чудесно е! Допреди, понякога се налагаше да чакаме три месеца, за да получим отговор от някои страни. С IMI това става за два дни. Също така в някои страни трябваше да преминаем през пет или дори десет различни администрации. Сега се свързваме с един човек и това е достатъчно“.

Д-р Жаки Ар
Национален професионален съюз на лекарите, Франция



За повече информация посетете уебсайта на IMI:

http://ec.europa.eu/internal_market/imi-net

При проблеми с IMI, които не могат да бъдат решени на местно равнище, обърнете се към специално създаденото от Европейската комисия бюро за помощ:

Imi-helpdesk@ec.europa.eu

Tel. +32 22955470



■ Служба за публикации

