

- предприеме допълнителни действия и/или мерки принудителни мерки (да информира потребителите чрез средствата за масова информация, да разпреди изтегляне а стоката от пазара и/или изземването ѝ от потребителите и др.);
- изиска от икономическия оператор да съдейства при осъществяването на надзор на пазара, включително да сключи с него споразумение за съвместно изтегляне на опасните стоки от пазара, изземването им от потребителите и унищожаването им.

СИСТЕМАТА „РАПЕКС“

В случаите, когато Комисията за защита на потребителите получи уведомление за стока, която:

- представлява сериозен риск за потребителите, и
- се предлага в повече от една държава от ЕС,

тя е длъжна да информира Европейската комисията и останалите държави-членки на Европейския съюз за стоката чрез европейската система за бърз обмен на информация за опасни стоки, пуснати на пазара (система „РАПЕКС“).

Стоките, съдържащи сериозен риск, за които е направено уведомяване, от Централното звено за събиране и обработване на информация за опасни стоки, пуснати на пазара към Комисията за защита на потребителите, чрез системата „РАПЕКС“, се обявяват на интернет страницата на Комисията за защита на потребителите, както и на тази на Европейската комисия:

<http://www.kzp.bg>

http://ec.europa.eu/consumers/dyna/rapex/rapex_archives_en.cfm

СЪТРУДНИЧЕСТВО

Комисията за защита на потребителите подпомага и оказва съдействия на производителите и дистрибуторите да изпълняват своите задължения за уведомяване за пуснати на пазара опасни стоки.

При получаването на информация, че дадена стока може да съдържа потенциален риск, икономическите оператори трябва да предоставят предварителна информация на Комисията за защита на потребителите, която ще може да окаже съ-

действие на дистрибуторите и на производителите да изпълнят коректно своето задължение за уведомяване.

НАЦИОНАЛЕН ОРГАН, ОТГОВОРЕН ЗА ПОЛУЧАВАНЕТО НА УВЕДОМЛЕНИЯ ПО СИСТЕМАТА RAPEX

Комисия за защита на потребителите.

Централно звено за събиране и обработване на информация за опасни стоки

Отдел „Организация на контрола и безопасност на стоките“. Сектор: „Безопасност на стоките“.

КЪДЕ ДА ТЪРСИМ ИНФОРМАЦИЯ?

- Закон за защита на потребителите (обн., ДВ, бр. 99 от 9.12.2005 г., в сила от 10.06.2006 г.);
- Наредба за условията и реда за предоставяне на информация за стоки и услуги, които представляват риск за потребителите, и за реда за осъществяване на сътрудничество между производителите, дистрибуторите предоставящи услуги, и контролните органи (обн., ДВ, бр. 37 от 5.05.2006 г., в сила от 10.06.2006 г.);
- Наредба за стоките, имитиращи храни (обн., ДВ, бр. 7 от 24.01.2006 г., попр., бр., 11 от 3.02.2006г., в сила от 10.06.2006 г.);
- Интернет страницата на Комисията за защита на потребителите: <http://www.kzp.bg>

Екземпляри от настоящата брошура можете да намерите в Комисията за защита на потребителите на следния адрес:

1000 София
пл. „Славейков“ №4А
тел.: 9330-544
тел. 93.30.532
93.30.533
факс: 988-42-18
е mail: rapex@kzp.bg
работно време: 9:00 – 17:30 ч.



Министерство на икономиката и енергетиката
Дирекция „Защита на потребителите“
ул. „Ал. Батенберг“ №12, гр. София, 1000



ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА ОПАСНИ СТОКИ ОТ ПРОИЗВОДИТЕЛИ И ДИСТРИБУТОРИ

НОЕМВРИ 2007 Г.

ЗАКОНОВО ЗАДЪЛЖЕНИЕ

Закон за защита на потребителите – Глава V, Раздел I, чл.79., ал.1:

Когато производителят или дистрибуторът знае или би трябвало да знае въз основа на информацията, с която разполага, че стоките (нехранителни), които е пуснал на пазара (игралка, детски артикул, домакински електроуред или превозно средство), съдържат риск за здравето и безопасността на потребителите, той е длъжен да уведоми незабавно Комисията за защита на потребителите за това и да ѝ предостави подробна информация за предприетите действия за предотвратяване и преустановяване на рисковете за здравето и безопасността на потребителите.

КРИТЕРИИ ЗА УВЕДОМЯВАНЕ – КОГА ДА ПОДАДЕМ УВЕДОМЛЕНИЕ?

Производителите и дистрибуторите са длъжни да уведомят Комисията за защита на потребителите за всички опасни стоки, които са пуснали на пазара и по отношение, на които са изпълнени следните условия:

- стоката е предназначена за потребление или е възможно да бъде използвана от потребителите, дори и да не е предназначена за тях;
- стоката съдържа рискове за потребителите (напр. токов удар, загавяне, задушаване, нараняване, опасни химически вещества);
- стоката се намира на пазара;
- естеството на рисковете е такова, че не допуска възможност стоката да остане на пазара и производителите и дистрибуторите следва да предприемат подходящи превантивни и коригиращи мерки.

Указания за оценката на риска на стоките могат да се намерят в Основните насоки за предоставяне на информация от производителите и дистрибуторите за опасни потребителски стоки до компетентните органи на държавите-членки на ЕС на следния адрес:

http://europa.eu.int/comm/consumers/cons_safe/prod_safe/gpsd/guidelines_en.htm

КОИ ИМА ЗАДЪЛЖЕНИЕ ДА ПОДАВА УВЕДОМЛЕНИЯ?

Задължението за уведомяване се отнася както до производителите, така и до дистрибуторите:

- В случаите, когато производителят първи узнае, че стоката е опасна, той следва да уведоми Комисията за защита на потребителите и да изпрати копие от подадената информация

ция до дистрибутора.

- В случаите, когато дистрибуторът първи узнае, че стоката е опасна, той следва да уведоми Комисията за защита на потребителите и да изпрати копие от подадената информация до производителя.

Изключение: Производителят/дистрибуторът не е длъжен да изпраща уведомление за опасни стоки, за които знае, че друг производител или дистрибутор вече е уведомил

Комисията за защита на потребителите за риска и е подал пълната необходима информация.

КЪДЕ СЕ ИЗПРАЩА УВЕДОМЛЕНИЕТО?

Уведомлението трябва да бъде изпратено до Комисията за защита на потребителите (garex@kzr.bg), която ще препрати информацията до другите държави-членки на ЕС посредством европейската система за бърз обмен на информация за опасни стоки, пуснати на пазара (система „РАПЕКС“).

Всяка държава-членка на ЕС е определила органите, които отговарят за получаване на уведомления за опасни стоки.

Списъкът на тези органи може да намерите на интернет страницата на Европейската комисия:

http://europa.eu.int/comm/consumers/cons_safe/prod_safe/gpsd/guidelines_en.htm

КАК СЕ ИЗПРАЩА УВЕДОМЛЕНИЕТО?

• ФОРМУЛЯР

Производителят или дистрибуторът трябва да попълнят формуляр за уведомяване и да го изпратят незабавно на Комисията за защита на потребителите.

Екземпляр от формуляра, както и изискванията за предоставяне на информация за опасни стоки, могат да се намерят в Наредбата за условията и реда за предоставяне на информация за стоки и услуги, които представляват риск за потребителите, и за реда за осъществяване на сътрудничество между производителите, дистрибуторите предоставящи услуги, и контролните органи (приета с ПМС №95 от 25.04.2006г., обн., ДВ, бр. 37 от 5.05.2006 г., в сила от 10.06.2006 г.), както и на интернет страницата на Комисията за защита на потребителите: <http://www.kzr.bg> в рубриката опасни стоки.

СЪДЪРЖАНИЕ НА ФОРМУЛЯРА

Всяко уведомление следва да съдържа информация за:

- държавните органи и фирмите, които са негови адресати;
- производителя/дистрибутора, който извършва уведомяването;
- стоката, която е обект на уведомяването;
- рисковете, които стоката съдържа;
- коригиращи действия, предприети от икономическия оператор;
- фирмите по веригата на разпространение, в които се намират наличности от опасната стока.

• КРАЙНИ СРОКОВЕ:

Уведомлението трябва да бъде изпратено до Комисията за защита на потребителите незабавно, но не по-късно от 24 часа от узнаването, че стоката съдържа риск за здравето и безопасността на потребителите.

Производителите и дистрибуторите не трябва да бавят изпращането на уведомление за опасни стоки, поради факта, че част от информацията за опасната стока все още не е известна.

• ПОДАВАНЕ НА УВЕДОМЛЕНИЯ ЗА ОПАСНИ СТОКИ ДО КЗП

Уведомлението се подава в писмена форма по образец съгласно приложението към Наредбата за условията и реда за предоставяне на информация за стоки и услуги, които представляват риск за потребителите, и за реда за осъществяване на сътрудничество между производителите, дистрибуторите предоставящи услуги, и контролните органи.

Уведомлението може да бъде направено по факс или чрез електронна поща.

СЛЕД ПОЛУЧАВАНЕ НА УВЕДОМЛЕНИЕТО

След като Комисията за защита на потребителите получи уведомление от производител или дистрибутор за наличие на опасна стока на пазара, в зависимост от конкретните обстоятелства, тя следва да:

- изиска от икономическия оператор допълнителна информация;
- контролира предприетите от икономическия оператор мерки;
- изиска от икономическия оператор да предприеме по-нататъшни мерки или действия;