

**ЗАКОН ЗА ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПЪЛНЕНИЕ НА ЗАКОНА ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**

(Обн. ДВ. бр.99 от 9 Декември 2005 г., изм. бр.30, 51, 53, 59, 105, 108 от 2006 г.; бр.31, 41, 59, 64 от 2007 г.; 36, 102 от 2008 г.; бр.23, 42, 82 от 2009 г.; бр.15, 18, 97 от 2010 г.; бр.18 от 2011 г.; бр.38, 56 от 2012 г.; бр.15, 27, 30 от 2013 г, бр.61 от 2014г.; бр.14, 57, 60, 102 от 2015 г.; бр. 59, 74 от 2016 г.; бр. 8, 58, 103 от 2017 г.; бр. 7, 20, 37 от 2018 г.; бр. 17, 45 от 2019 г.)

**§ 1.** Член 68а се отменя.

**§ 2.** В чл. 170а се правят следните изменения и допълнения:

1. В ал. 1:

а) точки 1 – 4 се заличават;

б) в т. 5 след думите „чл. 167, ал.2“ се добавя „и декларация от представляващия сдружението по чл. 168, ал.1;“

2. Създава се нова ал.2:

„(2) В заявлението по ал. 1 се посочва единен идентификационен код на сдружението, с цел извършване на необходимите справки в търговския регистър и в регистъра на юридическите лица с нестопанска цел.“

3. Досегашната ал. 2 става ал. 3 и в първо изречение думите „Документите по ал. 1, т. 1 – 5“ се заменят с „Декларациите по ал. 1, т. 5“ и се заличават думите „или заверено копие“.

4. Досегашните ал. 3 и 4 стават съответно ал. 4 и 5.

**§ 3.** В чл. 170б се правят следните изменения и допълнения:

1. Алинея 1 се изменя така:

„ (1) Министърът на икономиката със заповед признава за представително сдружение на потребителите, което отговаря на изискванията на чл. 167, чл. 168 и чл. 170 на закона или отказва да признае за представително сдружение, което не отговаря на някое от посочените изисквания.“

2. В ал. 2, изречение второ думите „чл.170а, ал. 3“ се заменят с „чл. 170а, ал. 4“.

3. В ал. 3 след думата „заповедта“ се добавя „за признаване на представителност“.

**§ 4.** В чл. 170д се правят следните изменения и допълнения:

1. В ал. 1, изречение първо след думите „длъжностни лица“ се добавя „могат да“.

2. В ал. 3, т. 3 думата „декларацията“ се заменя с „декларациите“ и след чл. 170а, ал. 1, т. 5 думите „е с невярно“ се заменят със „са с невярно“.

**§ 5.** Създава се Глава девета „а“ с чл. 190б - 190м:

„Глава девета „а“

**СЪТРУДНИЧЕСТВО МЕЖДУ НАЦИОНАЛНИТЕ ОРГАНИ, ОТГОВАРЯЩИ ЗА ПРИЛАГАНЕ НА ЗАКОНОДАТЕЛСТВОТО ЗА ЗАЩИТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**

Чл. 190б. Разпоредбите на тази глава се прилагат по отношение на нарушения на законодателството за защита на интересите на потребителите, включено в обхвата на Регламент (ЕС) 2017/2394 на Европейския парламент и на Съвета от 12 декември 2017 година относно сътрудничеството между националните органи, отговорни за прилагане на законодателството за защита на потребителите и за отмяна на Регламент (ЕО) № 2006/2004, наричан по-нататък „Регламент (ЕС) 2017/2394“.

Чл. 190в. Забранява се всяко действие или бездействие, което противоречи на законодателството за защита на интересите на потребителите включено в обхвата на Регламент (ЕС) 2017/2394, и което е увредило, уврежда или има вероятност да увреди техните интереси.

Чл. 190г. Компетентни органи по смисъла на чл. 3, т. 6 на Регламент (ЕС) 2017/2394 са:

1. Комисията за защита на потребителите по отношение прилагане разпоредбите на:

а) глава втора, раздел I „Общо задължение за предоставяне на информация“ и раздел IV „Обозначаване на цените на стоките и услугите“, глава четвърта, раздел I "Договори извън търговския обект и договори от разстояние", раздел II „Способи за продажба“ и раздел III "Нелоялни търговски практики", глава пета, раздел II "Гаранция на потребителската стока" и раздел III "Рекламации", глава шеста „Неравноправни клаузи в потребителски договори“, глава седма „Договори за разпределено във времето право на ползване на собственост. Договори за дългосрочни ваканционни продукти. Договори за препродажба и замяна" и чл. 181н от Закона за защита на потребителите;

б) Закона за електронната търговия;

в) Закона за предоставяне на финансови услуги от разстояние;

г) глава седма, раздел II „Договори за туристически пакети и свързани туристически услуги“ от Закона за туризма;

д) чл.29а от Закона за дейностите по предоставяне на услуги;

е) Закона за потребителския кредит;

ж) глава втора „Предоставяне на информация“, глава трета „Реклама“, глава шеста „Договор за кредит на недвижим имот“, глава седма „Годишен процент на разходите по кредита“, глава осма „Изисквания за предоставяне на съвет“, глава девета „Кредити в чуждестранна валута“, глава единадесета „Предсрочно погасяване на кредита“ и глава дванадесета „Други права и задължения на кредиторите и кредитните посредници“ от Закона за кредитите за недвижими имоти на потребители;

з) чл. 3, 4 и чл.6 на Регламент (ЕО) № 1107/2006 на Европейския парламент и на Съвета от 5 юли 2006 г. относно правата на хората с увреждания и на хората с ограничена подвижност при пътувания с въздушен транспорт;

и) чл.5, чл.9 - чл.11, чл.14 и чл.15 на Регламент (ЕС) № 181/2011 на Европейския парламент и на Съвета от 16 февруари 2011 г. относно правата на пътниците в автобусния транспорт и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004;

к) чл.7 - чл.9 и чл.12 на Регламент(ЕС) 1177/2010 на Европейския парламент и на Съвета относно правата на пътниците, пътуващи по море или по вътрешни водни пътища и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004;

л) чл. 14 на Регламент (ЕС) № 524/2013 на Европейския парламент и на Съвета от 21 май 2013 г. относно онлайн решаване на потребителски спорове и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004 и Директива 2009/22/ЕО;

м) Регламент (ЕС) 2017/1128 на Европейския парламент и на Съвета от 14 юни 2017 г. за трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание в рамките на вътрешния пазар;

н) Регламент 2018/302 на Европейския парламент и на Съвета от 28 февруари 2018 година за преодоляване на необоснованото блокиране на географски принцип и на други форми на дискриминация въз основа на националността, местопребиваването или мястото на установяване на клиентите в рамките на вътрешния пазар и за изменение на регламенти (ЕО) № 2006/2004 и (ЕС) 2017/2394 и Директива 2009/22/ЕО;

2. Изпълнителната агенция по лекарствата по отношение прилагане разпоредбите на глава единадесета „Реклама на лекарствените продукти“ от Закона за лекарствените продукти в хуманната медицина;

3. Комисията за регулиране на съобщенията по отношение прилагане разпоредбата на чл. 261 от Закона за електронните съобщения;

4. Главна дирекция "Гражданска въздухоплавателна администрация" по отношение прилагане разпоредбите на:

а) Регламент (ЕО) № 261/2004 на Европейския парламент и на Съвета от 11 февруари 2004 г. относно създаване на общи правила за обезщетяване и помощ на пътниците при отказан достъп на борда и отмяна или голямо закъснение на полети и за отмяна на Регламент (ЕИО) № 295/91;

б) Регламент (ЕО) № 1107/2006 на Европейския парламент и на Съвета от 5 юли 2006 г. относно правата на хората с увреждания и на хората с ограничена подвижност при пътувания с въздушен транспорт;

в) чл. 22 - 24 на Регламент (ЕО) № 1008/2008 на Европейския парламент и на Съвета от 24 септември 2008 г. относно общите правила за извършване на въздухоплавателни услуги в Общността;

5. Комисията за защита на конкуренцията по отношение прилагане на разпоредбите на чл. 32 – 34 от Закона за защита на конкуренцията;

6. Изпълнителната агенция "Железопътна администрация" по отношение прилагане разпоредбите на Регламент (ЕО) № 1371/2007 на Европейския парламент и на Съвета от 23 октомври 2007 г. относно правата и задълженията на пътниците, използващи железопътен транспорт;

7. Съвета за електронни медии по отношение прилагане разпоредбите на глава четвърта "Търговски съобщения" от Закона за радиото и телевизията;

8. Изпълнителната агенция "Морска администрация" по отношение прилагане разпоредбите на Регламент (ЕС) № 1177/2010 на Европейския парламент и на Съвета от 24 ноември 2010 г. относно правата на пътниците, пътуващи по море или по вътрешни водни пътища и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004;

9. Изпълнителната агенция „Автомобилна администрация“ по отношение прилагане разпоредбите на Регламент (ЕС) № 181/2011 на Европейския парламент и на Съвета от 16 февруари 2011 г. относно правата на пътниците в автобусния транспорт и за изменение на Регламент (ЕО) № 2006/2004;

10. Българска народна банка по отношение прилагане разпоредбите на глава пета „Оценка на кредитоспособността на потребителя. Задължение за предоставяне на информация от потребителя“ от Закона за кредитите за недвижими имоти на потребители и глава шеста „Прозрачност и съпоставимост на таксите. Прехвърляне на платежни сметки. Достъп до платежни сметки за основни операции“ от Закона за платежните услуги и платежните системи;

11. Министерството на туризма по отношение прилагане разпоредбите на глава седма, раздел III „Отговорност на туроператорите и търговците, които улесняват предоставянето на свързани туристически услуги при неплатежоспособност и несъстоятелност“ от Закона за туризма.

Чл. 190д. (1) Комисията за защита на потребителите е Единна служба за връзка по смисъла на чл. 3, т. 7 на Регламент (ЕС) 2017/2394.

(2) Комисията за защита на потребителите, в качеството си на Единна служба за връзка и компетентните органи по чл. 190г, т. 2 – 11 обменят информация и сътрудничат помежду си във връзка с упражняваните от тях правомощия за разследване и за прилагане на законодателството за защита на потребителите, предвидени в Регламент (ЕС) 2017/2394, съгласно реда и условията на глава III „Механизъм за взаимна помощ“ на същия регламент.

(3) Комисията за защита на потребителите, в качеството си на Единна служба за връзка и компетентните органи по чл. 190г, т. 2 – 11 обменят информация и сътрудничат помежду си, и с компетентните органи на държавите-членки и с Европейската комисия за предприемане на координирани действия за преустановяване на широко разпространени нарушения и на широко разпространени нарушения със съюзно измерение по смисъла на чл. 3, т. 3 и т. 4 на Регламент (ЕС)

2017/2394, съгласно реда и условията на глава IV "Механизми за координирано разследване и прилагане на законодателството във връзка с широко разпространени нарушения и широко разпространени нарушения със съюзно измерение" на Регламент (ЕС) 2017/2394.

Чл. 190е. (1) Компетентните органи по чл. 190г упражняват пряко правомощията за разследване на нарушения на законодателството за защита на потребителите, предвидени в чл. 9, пар. 3 на Регламент (ЕС) 2017/2394.

(2) Държавните органи, длъжностните лица, юридическите лица и гражданите оказват съдействие и сътрудничат на компетентните органи по чл. 190г във връзка с изпълнение на предоставените им правомощия по разследване и прилагане на законодателството за защита на потребителите по Регламент (ЕС) 2017/2394.

Чл. 190ж. (1) Комисия за защита на потребителите, в качеството си на компетентен орган по чл. 190г, т. 1, упражнява пряко правомощията за прилагане на законодателството за защита на потребителите, предвидени в чл. 9, пар. 4 на Регламент (ЕС) 2017/2394.

(2) Компетентните органи по чл. 190г, т. 2 - 11 упражняват пряко правомощията за прилагане на законодателството за защита на потребителите, предвидени в чл. 9, пар. 4 на Регламент (ЕС) 2017/2394, с изключение на правомощията предвидени в чл. 9, пар. 4, бук. "ж" на същия регламент, които се осъществяват от Комисия за защита на потребителите, а именно за:

1. премахване на съдържание или ограничаване на достъп до онлайн интерфейс или разпореждане за отправяне на ясно предупреждение до потребителите при достъп до онлайн интерфейс;

2. разпореждане на доставчик на хостинг услуги да премахне, блокира или ограничи достъпа до онлайн интерфейс или;

3. разпореждане на регистраторите на домейни да заличат пълното име на домейни и след като бъде преустановено нарушението да разрешат отново да бъде регистриран домейна.

(3) Компетентните органи по чл. 190г, т. 2 - 11 отправят писмено искане до Комисията за защита на потребителите за предприемане на действия по ал. 2, когато предприетите от тях действия по прилагане на законодателството, предвидени в чл. 9, пар. 4, бук. „а“ - „е“ на същия регламент, не са довели до преустановяване или забрана на нарушението.

(4) Комисията за защита на потребителите въз основа на отправено писмено искане по ал. 3 издава решение за премахване на съдържание от онлайн интерфейс или за отправяне на ясно предупреждение до потребителите при достъпа им до онлайн интерфейса на търговеца, отговорен за нарушението. Решението се публикува на интернет страницата на Комисията в деня на издаването му и незабавно се уведомява търговеца, отговорен за нарушението. Търговците, за които тези решения се отнасят, се смятат за уведомени в деня на публикуването на решението.

(5) Ако в тридневен срок от публикуване на решението по ал. 4 търговецът, отговорен за нарушението не се съобрази с взетото решение, председателят на

Комисията за защита на потребителите издава заповед, с която разпорежда на предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги и на доставчиците на хостинг услуги да премахнат, блокират или ограничат достъпа до онлайн интерфейса на търговеца, отговорен за нарушението. Издадената от Комисията заповед се публикува на интернет страницата на Комисията за защита на потребителите в деня на издаването ѝ. Предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги и доставчиците на хостинг услуги се смятат за уведомени в деня на публикуване на заповедта на интернет страницата на Комисията за защита на потребителите и са длъжни да я изпълнят в срок до 3 дни от нейното публикуване.

(6) Когато предприетите от Комисията за защита на потребителите действия по ал. 4 и 5 не са постигнали преустановяване на нарушението, председателят на Комисията издава заповед, с която разпорежда на регистраторите на домейни да заличат пълното име на домейна на търговеца, отговорен за нарушението. Издадената заповед се публикува на интернет страницата на Комисията за защита на потребителите в деня на издаването ѝ. Регистраторите на домейни се смятат за уведомени в деня на публикуване на заповедта на интернет страницата на Комисията за защита на потребителите и са длъжни да заличат пълното име на домейна на търговеца, отговорен за нарушението в срок до 3 дни от публикуването на заповедта.

(7) Председателят на Комисията за защита на потребителите създава условия за извършване на автоматизирана проверка от страна на предприятията, предоставящи обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, доставчиците на хостинг услуги и регистраторите на домейни за издадените заповеди по ал. 5 и ал. 6.

(8) Регистраторите на домейни са длъжни да поискат съгласие от Комисията за защита на потребителите при постъпване на искане за регистриране на домейн на търговец, за който Комисията е издала заповед по ал. 6.

(9) Издадените от Комисията за защита на потребителите заповеди по ал. 5 и 6 подлежат на обжалване по реда на Административнопроцесуалния кодекс. Обжалването не спира изпълнението им, освен ако съдът не разпорежи друго.

(10) Комисията за защита на потребителите уведомява компетентния орган, отправил искането по ал. 3, за резултатите от предприетите от нея действия.

Чл. 190з. (1) Компетентните органи по чл. 190г могат да започнат по собствена инициатива разследване или процедура за преустановяване или за налагане на забрана на нарушения на законодателството, включено в обхвата на Регламент (ЕС) 2017/2394.

(2) Компетентните органи по чл. 190г могат да публикуват всяко окончателно решение, всеки поет от търговеца ангажимент или всяка заповед, приети във връзка с прилагането на Регламент (ЕС) 2017/2394, включително да публикуват самоличността на търговеца, отговорен за нарушение на законодателството за защита на потребителите, включено в обхвата на същия регламент.

Чл. 190и. (1) Министърът на икономиката предоставя на Европейската комисия информация относно:

1. списъка на компетентните органи, отговарящи за прилагане на законодателството за защита на потребителите, включено в обхвата на Регламент (ЕС) 2017/2394, данните за контакт с тях, правомощия и отговорности;

2. Единната служба за връзка - данните за контакт, правомощия и отговорности.

(2) При промяна в информацията по ал. 1, министърът на икономиката уведомява незабавно Европейската комисия за настъпилите промени.

Чл. 190к. (1) Европейския потребителски център, представителните сдружения на потребителите и когато е необходимо, сдружения на търговците могат да подават сигнали до компетентните органи по чл.190г и до Европейската комисия за предполагаеми нарушения на законодателството за защита на потребителите, включено в обхвата на Регламент (ЕС) 2017/2394, като предоставят информацията, посочена в чл. 26, пар. 3 от същия регламент, с която разполагат. Информацията, която се предоставя, трябва да бъде вярна, актуална и точна, и при необходимост да бъде коригирана или оттегляна.

(2) Компетентните органи по чл.190г не са длъжни да откриват процедура или да предприемат действия във връзка с отправен до тях сигнал от органите и организациите, посочените в ал. 1.

(3) Председателят на Комисията за защита на потребителите предоставя на Европейската комисия списък на органите и организациите по ал.1, имащи право да подават сигнали за предполагаеми нарушения на Регламент (ЕС) 2017/2394, данните за контакт с тях и информацията за органите и организациите.

Чл. 190л. При осъществяване на своята дейност по прилагане на Регламент (ЕС) 2017/2394 компетентните органи по чл. 190г могат да използват като доказателство всеки документ, информация, констатация, декларация, заверени с оригинала копия на документи, предоставени от компетентен орган на друга държава-членка на ЕС, събрани по надлежния ѝ законов ред, независимо от носителя на който се съхраняват.

Чл. 190м. Информацията, която се събира от компетентните органи по чл. 190г и която им се предоставя във връзка с изпълнение на техните правомощия, се използва единствено за целите на Регламент (ЕС) 2017/2394 и може да бъде разкривана само при условията на чл. 33 от същия регламент.

**§ 6.** В чл. 191 се създава ал. 8:

„(8) Комисията за защита на потребителите осъществява контрол за спазване на изискванията на Регламент (ЕС) 2017/1128 на Европейския парламент и на Съвета от 14 юни 2017 г. за трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание в рамките на вътрешния пазар.“

**§ 7.** Създава се чл. 225д:

„Чл. 225д. (1) На доставчик на услуга за онлайн съдържание, който не спазва изискванията на Регламент (ЕС) 2017/1128 се налага глоба от 500 до 3000 лв., а на едноличните търговци и юридически лица - имуществена санкция в размер от 1000 до 5000 лв. за всеки отделен случай.“

(2) При повторно нарушение по ал. 1 глобата е в размер от 1000 до 6000 лв., а имуществената санкция е в размер от 2000 до 10 000 лв.

**§ 8.** Създава се нов чл. 230а:

„Чл. 230а. За възпрепятстване на длъжностни лица на компетентните органи по чл. 190г и неказване на необходимото им съдействие и сътрудничество при осъществяване на техните правомощия по чл. 190е и чл. 190ж на виновните физически лица се налага глоба, а на едноличните търговци и юридическите лица - имуществена санкция, в размер от 1000 до 3000 лв.“

**§ 9.** Създават се чл. 230б – 230д:

„Чл. 230б. Едноличен търговец или юридическо лице, който не изпълни решение на Комисията за защита на потребителите по чл. 190ж, ал.4 се наказва с имуществена санкция, в размер от 1000 до 5000 лв.“

Чл. 230в. Предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги, което не изпълни задължението си по чл. 190ж, ал. 5 се наказва с имуществена санкция в размер от 3000 до 10000 лв. Когато нарушението е извършено повторно се налага имуществена санкция в двоен размер.

Чл. 230г. Доставчик на хостинг услуги, който не изпълни задължението си по чл. 190ж, ал. 5 се наказва с имуществена санкция в размер от 3000 до 10000 лв. Когато нарушението е извършено повторно се налага имуществена санкция в двоен размер.

Чл. 230д. Регистратор на домейн, който не изпълни задължението си по чл. 190ж, ал. 6 и 8 се наказва с имуществена санкция в размер от 3000 до 10000 лв. Когато нарушението е извършено повторно се налага имуществена санкция в двоен размер.“

**§ 10.** Досегашният чл. 230а става чл. 230е.

**§ 11.** В § 13 от допълнителните разпоредби се създава т. 46:

„46. „Онлайн интерфейс“ е всеки софтуер, включително интернет страница или част от интернет страница или приложение, използван от търговец или от името на търговец, който позволява на потребителите да имат достъп до стоките или услугите, предлагани от търговеца.“

**Допълнителна разпоредба**

**§ 12.** Този закон предвижда мерки по прилагането на Регламент (ЕС) 2017/2394 на Европейския парламент и на Съвета от 12 декември 2017 година относно сътрудничеството между националните органи, отговорни за прилагане на законодателството за защита на потребителите и за отмяна на Регламент (ЕО) № 2006/2004 и на Регламент (ЕС) 2017/1128 на Европейския парламент и на Съвета от 14 юни 2017 г. за трансграничната преносимост на услугите за онлайн съдържание в рамките на вътрешния пазар.



### **Преходни и Заключителни разпоредби**

**§ 13.** В Закона за туризма (Обн. ДВ. бр.30 от 2013 г.; изм. и доп. бр.68 и 109 от 2013 г.; бр.40 от 2014 г.; бр.9, бр.14 и бр. 79 от 2015г.; бр.20, бр.43, бр.59 и бр.75 от 2016 г.; бр.58, бр.85 и бр.96 от 2017 г.; бр.37, бр.77 и бр.86 от 2018 г.; бр.17 от 2019 г.) в чл. 177, ал. 5 се създава т.3:

„3. Регламент (ЕС) 1177/2010.“

**§ 14.** Законът влиза в сила от деня на обнародването му в „Държавен вестник“, с изключение на:

1. параграфи 1, 5, 8, 9, 10, 11 и 13, които влизат в сила от 17 януари 2020 г.;
2. параграфи 2, 3 и 4, които влизат в сила от 1 септември 2020 г.

Законът е приет от 44-то Народно събрание на ..... 2019 г. и е подпечатан с официалния печат на Народното събрание.

**ПРЕДСЕДАТЕЛ**

**НА НАРОДНОТО СЪБРАНИЕ:**

**(ЦВЕТА КАРАЯНЧЕВА)**