

ПРАВИЛА

**за вътрешно подаване на сигнали и за последващи действия по тях в
Министерството на икономиката, инвестициите и индустрията,
съгласно Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично
оповестяващи информация за нарушения**

Глава първа

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл. 1. Правилата за вътрешно подаване на сигнали и за последващи действия по тях в Министерството на икономиката, инвестициите и индустрията (МИИИ) съгласно Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (ЗЗЛПСПОИН), наричани по-нататък „Правилата“, определят реда за подаване на сигнали по вътрешния канал в МИИИ за нарушения по смисъла на ЗЗЛПСПОИН, тяхното приемане, регистриране, разглеждане и осигуряването на защита на сигнализиращите лица.

Чл. 2. Правилата се прилагат по отношение на сигнали или публично оповестяване на информация за нарушения на българското законодателство или на посочените в приложението към закона актове на Европейския съюз (ЕС), които застрашават или увреждат обществен интерес, и уреждат реда и условията за подаване и разглеждане на такива сигнали или публично оповестена информация.

Чл. 3. (1) По реда на тези правила се подават, приемат, регистрират и разглеждат сигнали или публично оповестяване на информация за извършени в рамките на МИИИ:

1. нарушения на българското законодателство или на посочените в приложението към чл. 3, ал. 1 и 3 на ЗЗЛПСПОИН актове на Европейския съюз, в това число в областта на:

- а) обществените поръчки;
- б) финансовите услуги, продукти и пазари и предотвратяването на изпирането на пари и финансирането на тероризма;
- в) безопасността и съответствието на продуктите;
- г) защитата на потребителите;
- д) защитата на неприкосновеността на личния живот и личните данни;
- е) сигурността на мрежите и информационните системи.

2. нарушения, които засягат финансовите интереси на Европейския съюз по смисъла на чл. 325 от Договора за функционирането на Европейския съюз;

3. нарушения на правилата на вътрешния пазар по смисъла на чл. 26, параграф 2 от Договора за функционирането на Европейския съюз, включително правилата на Европейския съюз и българското законодателство относно конкуренцията и държавните помощи;

4. нарушения, свързани с трансгранични данъчни схеми, чиято цел е да се получи данъчно предимство, което противоречи на предмета или на целта на приложимото право в областта на корпоративното данъчно облагане;

5. извършено престъпление от общ характер, за което лице, подаващо сигнала, е узнало във връзка с извършване на своята работа или при изпълнение на служебните си задължения.

(2) Правилата се прилагат и за сигнали или публично оповестяване на информация за нарушения на българското законодателство в областта на:

1. правилата за заплащане на дължими публични държавни и общински вземания;
2. трудовото законодателство;
3. законодателството, свързано с изпълнението на държавна служба.

(3) Сигналите по ал. 1 и ал. 2 постъпват в МИИИ по създаден за изпълнение на целите на ЗЗЛПСПОИН канал за вътрешно подаване на сигнали за нарушения, който отговаря на следните изисквания:

1. управлява се по начин, който гарантира пълнотата, целостта и поверителността на информацията и възпрепятства достъпа на неоправомощени лица до тази информация;
2. дава възможност за съхранение на записана на траен носител информация за нуждите на проверката по сигнала и за по-нататъшни разследвания.

Чл. 4. Правилата не са приложими за разглеждане на жалби, сигнали и други искания, независимо от това как са озаглавени, чрез които се търси единствено защита на лични права, които по дефиниция са скрепени с наличието на личен и пряк правен интерес, без да има индикация за засегнат обществен такъв. По реда и условията на правилата не могат да се разглеждат жалби, озаглавени като сигнал, касаещи междуличностни отношения, без значението от наличието или липсата на трудов контекст.

Глава втора

СИГНАЛИЗИРАЩО ЛИЦЕ

Чл. 5. Сигнализиращо лице по смисъла на тези правила е физическо лице, което подава сигнал или публично оповестява информация за нарушение, станала му известна при или по повод изпълнение на трудовите или служебните му задължения или в друг работен контекст:

1. работник, служител, държавен служител или друго лице, което полага наемен труд, независимо от характера на работата, от начина на заплащането и от източника на финансирането;
2. доброволец, платен или неплатен стажант;
3. лице, което работи за физическо или юридическо лице, изпълнители, негови подизпълнители или доставчици;

4. лице, чието трудово или служебно правоотношение предстои да започне, или лице, което предстои да сключи договор за предоставяне на всякакъв вид услуга, в случаите, в които информацията относно нарушенията е получена по време на процеса на подбор или други преддоговорни отношения;

5. работник или служител, както и всяко друго лице по т. 1-3, получило информацията в рамките на трудовото, служебно или друго правоотношение в работен контекст, което е прекратено към момента на подаване на сигнала или на публичното оповестяване на информацията за нарушение.

Чл. 6. (1) Защита по тези правила се предоставя на сигнализиращото лице от момента на подаването на сигнала или на публичното оповестяване на информацията за нарушение.

(2) Защита по тези правила се предоставя и на:

1. лица, които помагат на сигнализиращото лице в процеса на подаване на сигнал и чиято помощ следва да е поверителна;

2. лица, които са свързани посредством работата или роднини на сигнализиращото лице и които могат да бъдат подложени на ответни действия поради сигнализирането;

3. юридически лица, в които сигнализиращото лице притежава дялово участие, за които работи или с които е свързано по друг начин в работен контекст.

Глава трета

УСЛОВИЯ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ЗАЩИТА

Чл. 7. Лице, подаващо сигнал за нарушения чрез вътрешен канал по смисъла на ЗЗЛПСПОИН, има право на защита, когато са изпълнени едновременно следните условия:

1. е имало основателна причина да счита, че подадената информация за нарушението в сигнала е била вярна към момента на подаването ѝ и че тази информация попада в обхвата на чл. 3, ал. 1 и ал. 2;

2. е подало сигнал за нарушение при условията и по реда на ЗЗЛПСПОИН.

Чл. 8. Лице, което публично оповестява информация за нарушение, има право на защита по тези правила, когато е имало основателна причина да счита, че информацията за нарушението е била вярна към момента на оповестяването ѝ и че тази информация попада в обхвата на чл. 3, ал. 1 и ал. 2, и е изпълнило някое от следните условия:

1. лицето е подало сигнал при условията и по реда на ЗЗЛПСПОИН, но по сигнала не са били предприети съответни действия в сроковете, предвидени по раздели I и II на Глава втора от закона;

2. лицето има основания да смята, че нарушението може да представлява непосредствена или явна опасност за обществения интерес или е налице извънредна ситуация или риск от необратими вреди.

Глава четвърта

ОБРАЗУВАНЕ НА ПРОИЗВОДСТВО

Чл. 9. Производството по разглеждане на сигнали за нарушения започва с постъпване на сигнал в МИИИ при условията и по реда на ЗЗЛПСПОИН.

Чл. 10. Не се образува производство по анонимни сигнали.

Глава пета

СЛУЖИТЕЛ, ОТГОВАРЯЩ ЗА ПРИЕМАНЕ, РЕГИСТРИРАНЕ И РАЗГЛЕЖДАНЕ НА СИГНАЛИ

Чл. 11. (1) Министърът на икономиката, инвестициите и индустрията определя със заповед служител и негов заместник, отговарящ/и за приемане, регистриране и разглеждане на сигналите (СОПРРС), които могат да изпълняват и други дейности, възложени от министъра, в случай че съвместяването им не води до конфликт на интереси за всеки разгледан случай.

(2) СОПРРС подписва/т декларация за конфиденциалност, съгласно Приложение № 1.

(3) СОПРРС подлежат на периодично обучение относно:

1. Въпросите на защитата на лицата, подаващи сигнали, съгласно ЗЗЛПСПОИН, както и Директива (ЕС) 2019/1937 на Европейския парламент и на Съвета от 23 октомври 2019 г. относно защитата на лицата, които подават сигнали за нарушения на правото на Съюза (Директива (ЕС) 2019/1937);

2. Защитата на личните данни.

Глава шеста

ВЪТРЕШНО ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ. ВЪТРЕШЕН КАНАЛ ЗА ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ

Чл. 12. (1) Сигналите по ЗЗЛПСПОИН се подават до СОПРРС чрез създадения в МИИИ **вътрешен канал** за подаване на сигнали за нарушения – писмено, включително чрез електронна поща, или устно.

(2) **Писмени сигнали** се подават чрез електронна поща, на адрес: gdpr@mi.government.bg, и следва да бъдат подписани с квалифициран електронен подпис. Такива сигнали могат да бъдат подадени и по пощата с препоръчано писмо до СОПРРС на МИИИ на адрес: п.к. 1052, гр. София, ул. „Славянска“ № 8, върху което да е изписан текст **„СИГНАЛ ПО ЗЗЛПСПОИН“, „ЛИЧНО“**. Пратката се предава незабавно на СОПРРС, без да бъде отваряна. Достъп до съдържанието на електронната поща се предоставя само на СОПРРС, а при отсъствието му – на неговия заместник.

(3) Писменият сигнал се подава от сигнализиращото лице чрез попълване на формуляр по образец, утвърден от Комисията за защита на личните данни (КЗЛД) „Формуляр

за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения", съгласно ЗЗЛПСПОИН (Приложение № 2), който съдържа най-малко следните данни:

1. трите имена, адрес и телефон на подателя, както и електронен адрес, ако има такъв;

2. имената на лицето, срещу което се подава сигналът, и неговата месторабота, ако сигналът се подава срещу конкретни лица и те са известни;

3. конкретни данни за нарушение или за реална опасност такова да бъде извършено, място и период на извършване на нарушението, ако такова е извършено, описание на деянието или обстановката и други обстоятелства, доколкото такива са известни на сигнализиращото лице;

4. дата на подаване на сигнала;

5. подпис, електронен подпис или друга идентификация на подателя.

(4) **Устни сигнали** могат да се подават чрез телефон 02/940 7478 или по искане на сигнализиращото лице, чрез лична среща, в уговорен със СОПРПС подходящ срок, в рамките на установеното работно време на министерството, в подходящо за целта помещение.

(5) Устният сигнал се документира чрез попълване на „Формуляр за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения“ от настоящите правила, от СОПРПС, който предлага на подаващия сигнала да го провери, коригира и одобри, като го подпише. Попълненият формуляр се регистрира в Регистър на сигналите, утвърден от КЗЛД (Приложение № 3).

(6) Преди да извърши регистрацията на сигнала, СОПРПС извършва проверка за редовност на сигнала и за наличието на данните, изброени в чл. 12, ал. 3.

(7) СОПРПС, а при отсъствието му неговият заместник, регистрират сигналите по чл. 12, ал. 2 и ал. 4 в Регистър на сигналите, като нямат право да разкриват информация, чрез която би могла да се установи самоличността на сигнализиращото или засегнатото лице.

Чл. 13. В случай че сигнал за нарушение попадне при служител, различен от СОПРПС, на получилия го служител се забранява да разкрива всякаква информация, чрез която би могла да се установи самоличността на сигнализиращото или засегнатото лице. Същият подписва декларация за конфиденциалност (Приложение № 4), а сигналът се препраща незабавно и без изменения на СОПРПС.

Чл. 14. Към сигнала могат да се приложат всякакъв вид източници на информация, подкрепящи изложените в него твърдения, и/или позоваване на документи, в т. ч. посочване на данни за лица, които биха могли да потвърдят съобщените данни или да предоставят допълнителна информация.

Глава седма

РАБОТА СЪС СИГНАЛИТЕ. ВЪТРЕШНА ПРОВЕРКА

Чл. 15. (1) След получаване на сигнала, СОПРРС извършва проверка за допустимост относно:

1. наличие на нарушение, попадащо в приложното поле на чл. 3;
2. наличие на засегнат (или застрашен) обществен интерес, а не личен такъв;
3. качеството на сигнализиращото лице, съгласно чл. 5 и Директива (ЕС) 2019/1937, и/или наличие на „работен контекст“ съгласно чл. 2 от ЗЗЛПСПОИН и § 1, т. 4 от Допълнителните разпоредби на ЗЗЛПСПОИН;
4. наличие на пречки за образуване на производството и/или изключение от приложното поле на ЗЗЛПСПОИН.

(2) След проверката за редовност и допустимост на сигнала, СОПРРС предприема действия по неговото регистриране и генериране на Уникален идентификационен номер (УИН) от сайта на КЗЛД. За получаването на УИН, СОПРРС избира опция „Получаване на УИН“, след което въвежда следната информация:

1. наименование и ЕИК/БУЛСТАТ на работодателя, при когото е подаден сигналът;
2. идентификационни данни на СОПРРС;
3. предмет на сигнала (съответните области, предвидени в чл. 3, ал. 1 и ал. 2 от ЗЗЛПСПОИН);
4. начин на получаване (писмено или устно).

(3) СОПРРС потвърждава получаването на сигнала в срок от 7 дни след получаването му, като на сигнализиращото лице се предоставя информация за УИН и дата на регистриране на сигнала.

(4) Ако сигналът не отговаря на изискванията на чл. 12, ал. 3 и ал. 5, на сигнализиращото лице се изпраща съобщение за отстраняване на допуснатите нередовности в 7-дневен срок от получаване на сигнала. Ако нередовностите не бъдат отстранени в този срок, сигналът заедно с приложенията към него се връща на сигнализиращото лице.

Чл. 16. Ако след приемането и регистрирането на сигнала с УИН, СОПРРС в МИИИ, при когото първоначално е постъпил сигналът, установи, че сигналът се отнася до дейността на друг задължен субект, сигналът се препраща по компетентност към вътрешния канал на другия задължен субект, за което се уведомява сигнализиращото лице. В този случай сигналът се препраща в неговата цялост, включително с получения УИН, като за препращането се прави отметка в регистъра (Приложение № 3). При невъзможност да се установи кой е задълженият субект, който е компетентен да предприеме действия по сигнала, същият се препраща към КЗЛД.

Чл. 17. Всеки сигнал се проверява от СОПРРС по отношение на неговата достоверност. Не се разглеждат сигнали, които не попадат в обхвата на закона и съдържанието на които не дава основания да се приемат за правдоподобни. Сигнали, които

съдържат очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за факти, се връщат с указание към подателя за поправка на твърденията и за отговорността, която той носи за набеждаване.

Чл. 18. СОПРРС е длъжен да:

1. получава сигналите и потвърждава получаването им в срок от 7 дни след получаването;
2. гарантира, че самоличността на сигнализиращото лице и на всяко друго лице, посочено в сигнала, ще бъде надлежно защитена и предприема нужните мерки за ограничаване на достъпа до сигнала на неоправомощени лица;
3. поддържа връзка със сигнализиращото лице, като при необходимост изисква допълнителни сведения от него и от трети лица;
4. предоставя обратна информация на подателя на сигнала за предприетите действия в срок не по-дълъг от три месеца след потвърждаването на получаването на сигнала, или ако не е било изпратено потвърждение на сигнализиращото лице, след изтичането на не повече от три месеца, считано от изтичане на срока по т. 1;
5. предоставя на лицата, желаещи да подадат сигнал, ясна и лесно достъпна информация за процедурите за външно подаване на сигнали към КЗЛД, а когато е уместно - към институциите, органите, службите и агенциите на Европейския съюз;
6. документира устни сигнали;
7. поддържа регистъра на подадените сигнали;
8. изслушва лицето, срещу което е подаден сигналът, или приема писмените му обяснения и събира и оценява посочените от него доказателства;
9. предоставя на засегнатото лице всички събрани доказателства и му предоставя възможност да направи възражение по тях в 7-дневен срок, при спазване на защитата на сигнализиращото лице;
10. предоставя възможност на засегнатото лице да представи и посочи нови доказателства, които да бъдат събрани в хода на проверката.

Чл. 19. (1) В случай че сигналът подлежи на разглеждане, СОПРРС, изготвя докладна записка, в която посочва предмета на проверката, необходимостта от привличане на служители, които да участват в проверката съобразно нейната сложност и изискващата се компетентност, проверявания период, времето за извършване на проверката с посочване на крайната ѝ дата, както и срок за представяне на доклад, като не разкрива самоличността на сигнализиращото лице. Докладната записка се регистрира към регистрационния номер на получения сигнал и се докладва на министъра на икономиката, инвестициите и индустрията на хартиен носител.

(2) В случай че изнесените в сигнала факти бъдат потвърдени, СОПРРС предприема следните действия:

1. организира предприемането на последващи действия във връзка със сигнала, като за целта може да изисква съдействието на други служители от министерството. СОПРРС има

право да изисква и получава необходими данни по проверка на постъпили сигнали, да ги разглежда и анализира с оглед изнесените твърдения в сигналите. Всички останали служители на министерството са длъжни да му осигуряват необходимата и възможна подкрепа.

2. предлага на министъра на икономиката, инвестициите и индустрията предприемане на конкретни мерки с цел преустановяване или предотвратяване на нарушението в случаите, когато такова е констатирано или има реална опасност за предстоящото му извършване;

3. насочва писмено сигнализиращото лице към компетентните органи, когато се засягат неговите права;

4. препраща сигнала на КЗЛД при необходимост от предприемане на действия от негова страна, като за препращането сигнализиращото лице се уведомява предварително; в случай че сигналът е подаден срещу министъра на икономиката, инвестициите и индустрията, СОПРПС насочва лицето към едновременно сигнализиране на КЗЛД.

Чл. 20. При условията на чл. 19, ал. 2, т. 2 министърът на икономиката, инвестициите и индустрията:

1. предприема действия в рамките на своята компетентност за преустановяване на нарушението или за предотвратяването му, ако то не е започнало;

2. приоритизира по предварително определени критерии и правила разглеждането на постъпилите множество сигнали за по-тежки нарушения при следните критерии:

а) вероятността да настъпят отрицателни и трайни последици за администрацията или тежестта на настъпилите последици за администрацията – брой засегнати служители, брой засегнати звена, медиен отзвук, вътрешно отношение на служители към извършеното;

б) от кого е извършено нарушението или предстои да бъде извършено – член на политическия кабинет, висш ръководен служител, ръководен служител, привлечен експерт с консултантски договор, служител на експертна длъжност с аналитични и/или контролни функции, служител на експертна длъжност със спомагателни функции или изпълнител;

в) поведението на лицето от сигнала и неговото отношение към извършеното.

3. прекратява проверката:

а) когато нарушението, за което е подаден сигналът, е маловажен случай и не налага предприемането на допълнителни последващи действия; когато по отношение на нарушението предвидените в съответния закон срокове за образуване на административно наказателно или наказателно производство са изтекли, съответно административно наказателната или наказателната отговорност е погасена поради изтичане на предвидената в съответния закон давност; приключването не засяга други задължения или приложими процедури във връзка с нарушението, за което е подаден сигнал, нито защитата по този закон по отношение на вътрешното или външното подаване на сигнали;

б) по повтарящ се сигнал, който не съдържа нова информация от съществено значение за нарушение, по отношение на което вече има приключила проверка, освен ако нови правни

или фактически обстоятелства не дават основание за предприемането на последващи действия;

в) когато се установят данни за извършено престъпление, сигналът и материалите към него се изпращат незабавно на прокуратурата.

4. в случаите когато проверката е прекратена на основание чл. 20, т. 3, „а“ и „б“, сигнализиращото лице може да подаде сигнал до КЗЛД;

5. СОПРРС изготвя индивидуален доклад до министъра на икономиката, инвестициите и индустрията, в който се описва накратко информацията от сигнала, предприетите действия, окончателните резултати от проверката по сигнала.

6. СОПРРС с писма съобщава на сигнализиращото лице и на засегнатото лице мотивите и окончателните резултати от проверката, при спазване на задължението за тяхната защита.

Чл. 21. Всички действия на СОПРРС в хода на работата по сигнала се документират на хартиен носител.

Глава осма

РЕГИСТЪР НА СИГНАЛИТЕ

Чл. 22. (1) В Министерството на икономиката, инвестициите и индустрията е създаден и се поддържа Регистър на сигналите за нарушения по чл. 18 от ЗЗЛПСПОИН, който не е публичен (Приложение № 3). Информацията, вписана в регистъра, се съхранява по начин, който гарантира нейната поверителност и сигурност.

(2) Достъп до регистъра по ал. 1 имат само СОПРРС и заместващото го лице.

(3) Регистърът се води, съгласно Наредба № 1 от 27 юли 2023 г. за воденето на регистъра на сигналите по чл. 18 от ЗЗЛПСПОИН и за препращане на вътрешни сигнали към КЗЛД (обн., ДВ, 67 от 2023 г.).

Чл. 23. (1) Регистърът съдържа информация за:

1. лицето, което е приело сигнала;
2. датата на подаване на сигнала;
3. засегнатото лице, ако такава информация се съдържа в сигнала;
4. обобщени данни за твърдяното нарушение, като място и период на извършване на нарушението, описание на деянието и други обстоятелства, при които е било извършено;
5. връзката на подадения сигнал с други сигнали след установяването ѝ в процеса на обработване на сигнала;
6. информация, която е предоставена като обратна връзка на лицето, подало сигнала, и датата на предоставянето ѝ;
7. предприетите последващи действия;
8. резултатите от проверката по сигнала;
9. периода на съхраняване на сигнала;
10. УИН, получен от КЗЛД

(2) Вписването в регистъра на данните по ал. 1 и на други обстоятелства по ал. 1, известни от съдържанието на подадения сигнал, се извършва незабавно.

(3) Вписването на обстоятелствата по ал. 1, които не са известни към датата на подаване на сигнала и на други допълнителни обстоятелства и/или отбелязвания, се извършва поетапно, съобразно постъпилата информация в хода на разглеждане на сигнала и подлежи на регистриране под същия номер.

(4) При поетапното допълване на данни в регистъра се прави отбелязване за актуалния статус на сигнала.

Чл. 24. Документите на хартиен носител по сигнали се съхраняват от СОПРРС, организирани в отделни досиета по начин, който гарантира тяхната поверителност и сигурност.

Чл. 25. СОПРРС е длъжен всяка година до 31 януари да подава статистическа информация към КЗЛД за предходната година относно броя на постъпилите сигнали, техния УИН, предмет, брой на извършените проверки и резултатите от тях. Когато не са постъпили сигнали през този отчетен период, не се подава статистическа информация към КЗЛД.

Чл. 26. Сигналите за нарушения и приложените към тях материали, вкл. последващата документация, свързана с разглеждането им, се съхраняват от СОПРРС за срок от 5 години след приключване на разглеждането на сигнала, освен при наличието на образувано наказателно, гражданско, трудовоправно и/или административно производство във връзка с подадения сигнал.

Глава девета

ПОВЕРИТЕЛНОСТ ПРИ ОБРАБОТВАНЕ НА СИГНАЛИТЕ

Чл. 27. (1) СОПРРС предприема съответни мерки за защита на информацията, свързана с подадените сигнали за нарушения и за защита на самоличността на сигнализиращите лица, като осигурява достъп до информацията единствено на служителите, на които тези данни са необходими за изпълняване на служебните им задължения.

(2) Предаването на данни и позоваването на обстоятелства не може да разкрива пряко или косвено самоличността на сигнализиращото лице, както и да създаде предположение за неговата самоличност.

(3) Алинеи 1 и 2 се прилагат и за защита на самоличността на засегнатите лица.

(4) Разкриването на самоличността или информацията по ал. 1 се допуска само при изрично писмено съгласие на сигнализиращото лице.

(5) Независимо от предвиденото по ал. 1 самоличността на сигнализиращото лице и всяка друга информация, от която може пряко или непряко да се узнае неговата самоличност, може да бъде разкрита само когато това е необходимо и пропорционално задължение, наложено от българското законодателство или правото на ЕС в контекста на разследвания от национални органи или на съдебни производства, включително с оглед на гарантиране правото на защита на засегнатото лице.

(6) В случаите по ал. 5 преди разкриването на самоличността или информацията по ал. 1, свързана с подадения сигнал, СОПРРС уведомява сигнализиращото лице за необходимостта от разкриването му. Уведомлението е писмено и се мотивира. Сигнализиращото лице не се уведомява, когато с това се застрашава разследването или съдебното производство.

(7) СОПРРС, който получава информация за нарушение, която включва търговски тайни, е длъжен да не използва или разкрива търговски тайни за целите, които надхвърлят необходимото за предприемане на последващи действия.

Чл. 28. Всяко обработване на лични данни, извършено по силата на ЗЗЛПСПОИН, включително обмен или предаване на лични данни от компетентните органи се извършва в съответствие с Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните) и Директива (ЕС) 2016/680 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни от компетентните органи за целите на предотвратяването, разследването, разкриването или наказателното преследване на престъпления или изпълнението на наказания и относно свободното движение на такива данни, и за отмяна на Рамково решение 2008/977/ПВР на Съвета, Инструкция на МИИИ за прилагане на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г., а когато в предаването участват институции, органи, служби или агенции на ЕС – в съответствие с Регламент (ЕС) 2018/1725 на Европейския парламент и на Съвета от 23 октомври 2018 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни от институциите, органите, службите и агенциите на Съюза и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Регламент (ЕО) № 45/2001 и Решение № 1247/2002/ЕО, както и със Закона за защита на личните данни.

Чл. 29. Не се събират лични данни, които явно не са от значение за разглеждане на конкретния сигнал, а ако бъдат случайно събрани, се заличават.

Глава десета

МЕРКИ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ЗАЩИТА НА СИГНАЛИЗИРАЩОТО ЛИЦЕ

Чл. 30. (1) Забранява се всяка форма на ответни действия спрямо лицата, посочени в чл. 5 и чл. 6, ал. 2, имащи характера на репресия и поставящи ги в неблагоприятно положение, както и заплахи или опити за такива действия, включително под формата на:

1. временно отстраняване, уволнение или прилагане на друго основание за прекратяване на правоотношението, по което лице полага наемен труд;
2. понижаване в длъжност или забавяне на повишение в длъжност;
3. изменение на мястото или характера на работата, продължителността на работното време или намаляване на възнаграждението;

4. отказ за осигуряване на обучение за поддържане и повишаване на професионалната квалификация на служителя;

5. отрицателна оценка на работата, включително в препоръка за работа;

6. прилагане на имуществена и/или дисциплинарна отговорност, включително налагане на дисциплинарни наказания;

7. принуда, отхвърляне, заплашване за предприемане на ответни действия или действия, изразени физически, словесно или по друг начин, които имат за цел накръняване на достойнството на лицето и създаване на враждебна професионална среда;

8. пряка или непряка дискриминация, неравностойно или неблагоприятно третиране;

9. отнемане на възможност за преминаване от срочен трудов договор на трудов договор за неопределено време, когато служителят е имал законно право да му бъде предложена постоянна работа;

10. предсрочно прекратяване на срочен трудов договор или отказ за повторно сключване, когато такова е допуснато по закон;

11. вреди, включително за репутацията на лицето, по-специално в социалните мрежи, или финансови загуби, включително загуба на бизнес и загуба на доход;

12. включване в списък, изготвен въз основа на официално или неофициално споразумение, което може да доведе до това лицето да не може да постъпи на работа или да не може да достави стока или услуга транспортния сектор или отрасъл (черен списък);

13. предсрочно прекратяване или разваляне на договор за доставка на стоки или услуги, когато лицето е доставчик;

14. прекратяване на лиценз или разрешение;

15. насочване на лицето към извършване на медицински преглед.

(2) Ответните действия по ал. 1, предприети срещу лица по чл. 5 или чл. 6, ал. 2 във връзка с подадения сигнал, са недействителни.

(3) Лице по чл. 5 или чл. 6, ал. 2, срещу което са били предприети ответни действия, може да подаде молба до компетентния орган за възстановяване на положението, в което то се е намирало преди предприемането на ответните действия.

Чл. 31. Притежаваната от сигнализиращото лице защита по реда на ЗЗЛПСПОИН не го освобождава от спазването на всички задължения и отговорности, произтичащи от Закона за държавния служител, Кодекса на труда и всички нормативни актове, свързани с трудовото законодателство и/или законодателството, свързано с изпълнение на държавната служба.

Чл. 32. В случай на нарушение на забраната по чл. 30, лицето по чл. 5 или чл. 6, ал. 2 има право на обезщетение за претърпените имуществени и неимуществени вреди.

Чл. 33. (1) Засегнатото лице се ползва в пълна степен от правото си на защита и на справедлив процес, както и от презумпцията за невиновност, включително да бъде изслушано, и от правото си на достъп до отнасящите се до него документи.

(2) Засегнатото лице има право на обезщетение за всички имуществени и неимуществени вреди, когато е установено, че лицето по чл. 5 съзнателно е подало сигнал с невярна информация или публично е оповестило невярна информация.

ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 1. Правилата се издават на основание чл. 13, ал. 2 от ЗЗЛПСПОИН.

§ 2. Най-малко веднъж на три години Правилата се преразглеждат, извършва се анализ на практиката по ЗЗЛПСПОИН и при необходимост същите се актуализират.

§ 3. За неуредените въпроси в правилата се прилагат разпоредбите на ЗЗЛПСПОИН, както и актовете, приети с решение на КЗЛД и оповестени в специален раздел на официалната страница на КЗЛД.

§ 4. Правилата се публикуват на Интернет и на Интранет страницата на МИИИ раздел „Вътрешен канал за подаване на сигнали по ЗЗЛПСПОИН“.

§ 5. Контролът по изпълнение на правилата се осъществява от министъра на икономиката, инвестициите и индустрията.

§ 6. Правилата влизат в сила от датата на утвърждаването им от министъра на икономиката, инвестициите и индустрията.

Приложения:

1. Декларация за конфиденциалност (Приложение № 1);
2. Формуляр за регистриране на сигнал за подаване на информация за нарушения (Приложение № 2);
3. Регистър на получените сигнали за нарушения в МИИИ (Приложение № 3);
4. Декларация за конфиденциалност (Приложение № 4);

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

От, в качеството ми на служител, отговарящ за получаването, приемането, регистрирането и разглеждане на сигнали

заемащ длъжност:

Дирекция/отдел/звено:

ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

- Няма да разкривам самоличността на сигнализиращото и засегнатото лице;
- Няма да разкривам данни, станали ми известни при или по повод разглеждането на сигнали, постъпващи по реда на ЗЗЛПСПОИН;
- Ще опазвам поверените ми писмени документи от неразрешен достъп на трети лица;
- Ще сигнализирам незабавно при констатиране на нерегламентиран достъп до сигнали, документи и данни за лица, подаващи сигнали, до длъжностното лице по защита на данните и/или Комисията за защита на личните данни.

Известно ми е, че в случай на неизпълнение на тези задължения нося дисциплинарна и/или административна отговорност, а за по-тежки нарушения мога да нося и наказателна отговорност.

Дата:

Декларатор:

(подпис)



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Регистрационен индекс и дата
...../..... Г.

(попълва се от служителя, отговарящ за приемането и регистрирането на сигнала)

ФОРМУЛЯР ЗА РЕГИСТРИРАНЕ НА СИГНАЛ
ЗА ПОДАВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАРУШЕНИЯ СЪГЛАСНО ЗАКОН ЗА
ЗАЩИТА НА ЛИЦАТА, ПОДАВАЩИ СИГНАЛИ ИЛИ ПУБЛИЧНО
ОПОВЕСТЯВАЩИ ИНФОРМАЦИЯ ЗА НАРУШЕНИЯ

ВАЖНО! Преди попълване на формуляра, моля да се запознаете с указанията на стр. 5 и 6.

Попълва се от служителя, приел сигнала	
УИН	Дата
(Уникален идентификационен номер – предоставя се от Централния орган)	
НАЧИН НА ПОДАВАНЕ	
☐ ПИСМЕН	☐ УСТЕН
☐ ЛИЧНО	☐ ЧРЕЗ ПЪЛНОМОЩНИК
ДАННИ ЗА СЛУЖИТЕЛЯ, ПРИЕЛ И РЕГИСТРИРАЛ СИГНАЛА	
Име	
	(собствено, бащино и фамилно)
Длъжност	
Месторабота Наименование	
Код по БУЛСТАТ/ЕИК	

Попълва се от сигнализиращото лице, в случай че то ползва формуляра като образец за подаване на сигнал	
ЧАСТ I. ДАННИ ЗА СИГНАЛИЗИРАЩОТО ЛИЦЕ	
Име	

ДАННИ ЗА КОНТАКТ		(собствено, бащино и фамилно)	
Област			
Населено място			
Адрес за кореспонденция			
Телефон	Електронна поща (ако има такава)		
В КАЧЕСТВОТО МУ НА	☐ работник по смисъла на чл. 45, пар. 1 от Договора за функционирането на Европейския съюз, включително работник, служител, държавен служител или друго лице, което полага наемн труд, независимо от характера на работата, от начина на заплащането и от източника на финансирането;		
	☐ лице със статут на самостоятелно заето лице по смисъла на чл. 49 от Договора за функционирането на Европейския съюз, включително лице, което полага труд без трудово правоотношение и/или упражнява свободна професия и/или занаятчийска дейност;		
	☐ доброволец, платен или неплатен стажант;		
	☐ съдружник, акционер, едноличен собственик на капитала, член на управителен или контролен орган на търговско дружество, член на одитния комитет на предприятие;		
	☐ лице, което работи за физическо или юридическо лице, изпълнители, негови подизпълнители или доставчици;		
	☐ лице, чието трудово или служебно правоотношение предстои да започне, или лице, което предстои да сключи договор за предоставяне на всякакъв вид услуга, в случаите, в които информацията относно нарушенията е получена по време на процеса на подбор или други преддоговорни отношения		
	☐ работник или служител, както и всяко друго лице по точка 1-5 от чл. 5, ал. 2 на ЗЗЛПСПОИН, получило информацията в рамките на трудово, служебно или друго правоотношение в работен контекст, което е прекратено към момента на подаване на сигнала или на публичното оповестяване		
ЧАСТ II. СРЕЩУ КОГО СЕ ПОДАВА СИГНАЛЪТ			
ИДЕНТИФИКАЦИЯ (при сигнал срещу физическо лице)			
Име			
	(собствено, бащино и фамилно, ако е известно)		
МЕСТОРАБОТА Наименование			
Код по БУЛСТАТ/ЕИК			
ИДЕНТИФИКАЦИЯ (при сигнал срещу държавни, общински органи или юридически лица)			
Наименование			
Код по БУЛСТАТ/ЕИК			
ЧАСТ III. ДАННИ ЗА НАРУШЕНИЕТО			
1. НАРУШЕНИЕТО Е СВЪРЗАНО С (отбележете областта на нарушението)			
☐	нарушение на българското законодателство или на актове на Европейския съюз в областта на:		
	☐	обществените поръчки;	
	☐	финансовите услуги, продукти и пазари и предотвратяването на изпирането на пари и финансирането на тероризма;	
	☐	безопасността и съответствието на продуктите;	
	☐	безопасността на транспорта;	
	☐	опазването на околната среда;	
	☐	радиационната защита и ядрената безопасност;	
	☐	безопасността на храните и фуражите, здравето на животните и хуманното отношение към тях;	
		общественото здраве;	

☐		
☐	защитата на потребителите;	
☐	защитата на неприкосновеността на личния живот и личните данни;	
☐	сигурността на мрежите и информационните системи;	
☐	нарушение, което засяга финансовите интереси на Европейския съюз по смисъла на чл. 325 от Договора за функционирането на Европейския съюз и допълнително уточнени в съответните мерки на Съюза;	
☐	нарушение на правилата на вътрешния пазар по смисъла на чл. 26, параграф 2 от Договора за функционирането на Европейския съюз, включително правилата на Европейския съюз и българското законодателство относно конкуренцията и държавните помощи;	
☐	нарушение, свързано с трансгранични данъчни схеми, чиято цел е да се получи данъчно предимство, което противоречи на предмета или на целта на приложимото право в областта на корпоративното данъчно облагане;	
☐	извършено престъпление от общ характер, за което сигнализиращото лице е узнало във връзка с извършване на своята работа или при изпълнение на служебните си задължения.	
☐	нарушения на българското законодателство в областта на:	
☐	правилата за заплащане на дължими публични държавни и общински вземания;	
☐	трудовете законодателство;	
☐	законодателството, свързано с изпълнението на държавна служба.	
2. КОГА Е ИЗВЪРШЕНО НАРУШЕНИЕТО		
Дата/ Период		
3. ОПИСАНИЕ НА НАРУШЕНИЕТО (конкретни данни за нарушението или реалната опасност такова да бъде извършено)		
4. ОПИС НА ПРИЛОЖЕНИТЕ ДОКАЗАТЕЛСТВА		
ЧАСТ IV. ЛИЦА, РАЗЛИЧНИ ОТ СИГНАЛИЗИРАЩОТО ЛИЦЕ, НА КОИТО ДА СЕ ПРЕДОСТАВИ ЗАЩИТА (ако са известни към момента на подаване на сигнала)		
☐	лица, които помагат на сигнализиращото лице в процеса на подаване на сигнал и чиято помощ следва да е поверителна;	
☐	лица, които са свързани посредством работата или роднини на сигнализиращото лице и които могат да бъдат подложени на ответни действия поради сигнализирането;	
☐	юридически лица, в които сигнализиращото лице притежава дялово участие, за които работи или с които е свързано по друг начин в работен контекст ¹ .	
ИЗБОРЯВАНЕ/ИДЕНТИФИЦИРАНЕ НА ЛИЦАТА, НА КОИТО ДА СЕ ПРЕДОСТАВИ ЗАЩИТА		
КАЧЕСТВО НА ЛИЦЕТО		

¹ Съгласно § 1, т. 4 от ДР на ЗЗЛПСПОИН „Работен контекст“ са настоящи или минали работни дейности в публичния или в частния сектор, чрез които, независимо от тяхното естество, лицата получават информация за нарушения и в рамките на които тези лица могат да бъдат подложени на ответни действия, ако подадат такава информация

(колега, роднина без ограничение в степените, юридическо лице, в което сигнализиращото лице притежава дялово участие, за което работи или с които е свързано по друг начин в работен контекст)			
Име (за физически лица)			
		(собствено, бащино и фамилно, ако е известно)	
Наименование (за юридически лица)			
		Код по Булстат/ ЕИК	
		Представявано от	
ДАННИ ЗА КОНТАКТ			
Населено място			
Адрес за кореспонденция			
		Телефон	
		Електронен адрес (ако има такъв)	
ЧАСТ V. ЛИЦА, КОИТО МОГАТ ДА ПОТВЪРДЯТ СЪОБЩЕНИТЕ ДАННИ ИЛИ ДА ПРЕДОСТАВЯТ ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ			
Име (за физически лица)			
		(собствено, бащино и фамилно, ако е известно)	
Наименование (за юридически лица)			
		Код по Булстат/ ЕИК	
		Представявано от	
ДАННИ ЗА КОНТАКТ			
Населено място			
Адрес за кореспонденция			
		Телефон	
		Електронен адрес (ако има такъв)	

НАСТОЯЩИЯТ СИГНАЛ Е ПОДАДЕН ПО ВЪТРЕШЕН КАНАЛ:

(попълва се само при подаване на сигнал до КЗЛД)

☐ ДА

☐ НЕ

ПОКАНА ЗА ПОДПИСВАНЕ НА СИГНАЛА ОТ СИГНАЛИЗИРАЩОТО ЛИЦЕ

(отбелязва се от служителя, приел и регистрирал сигнала)

☐ СЪГЛАСИЕ

☐ ОТКАЗ

СИГНАЛЪТ Е ПРИЕТ И РЕГИСТРИРАН ОТ:

.....
.....

(име на служителя)

ДЛЪЖНОСТ:

.....

ДАТА:

.....

ПОДПИС:

СИГНАЛИЗИРАЩО ЛИЦЕ/ПЪЛНОМОЩНИК:

.....
.....

(име)

Вашият сигнал подлежи на проверка за достоверност на основание чл. 15, ал. 6 от ЗЗЛПСОИН, вкл. по отношение на неговия автор (сигнализиращото лице). Когато има основателни съмнения във връзка със самоличността на сигнализиращото лице (вж. Част I от този формуляр), служителят, отговарящ за разглеждането на сигнала, може да поиска предоставянето на допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността му.

Ако се установят неверни или заблуждаващи твърдения за факти и/или след проверката се установи, че лицето, за което се твърди, че е подало този сигнал, не е неговият автор, сигналът и материалите по него ще бъдат препратени на Прокуратурата на Република България по компетентност.

ДАТА:

ПОДПИС:

Обща информация и указания за попълване:

1. Настоящият формуляр служи за регистриране на сигнали за нарушения чрез канал за вътрешно и/или външно подаване на сигнал.

• „Вътрешно подаване на сигнал“ (пред задължените субекти по чл. 12 от ЗЗЛПСПОИН²) е устно или писмено съобщаване на информация за нарушения в рамките на даден правен субект в частния или публичния сектор.

• „Външно подаване на сигнал“ (пред КЗЛД) е устно или писмено съобщаване на информация за нарушения на компетентните органи, съгласно ЗЗЛПСПОИН.

2. При попълването на формуляр, подаден до КЗЛД като външен канал, задължително се отбелязва дали сигналът е подаден и по Вътрешен канал.

3. **ВАЖНО!** Формулярът е предназначен за служебно ползване при регистрирането на сигнал от служителите, определени от задължените субекти, да отговарят за приемането и регистрирането на сигнали. Формулярът може да се ползва и от сигнализиращите лица като образец за подаване на сигнал. В този случай сигнализиращото лице попълва само Част I – V включително.

4. Формулярът е предназначен и за случаите на устно подаване на сигнал. В тези случаи служителят, определен да отговаря за приемането и регистрирането на сигнали, документира сигнала чрез попълване на формуляра. След попълване на формуляра служителят предлага на сигнализиращото лице да го подпише при желание от негова страна и отбелязва неговото съгласие или отказ на съответното място във формуляра, като проверява неговата самоличност чрез представяне на документ за самоличност. Подписът следва да бъде положен в срок не по-късно от 7 дни, след поканата.

5. Разглеждат се сигнали, подадени от физическо лице, лично или чрез пълномощник с изрично писмено пълномощно (не е необходима нотариална заверка), чрез канал за вътрешно подаване на сигнал или канал за външно подаване на сигнал, или публично оповестили информация за нарушения в работен контекст.

6. При подаване на сигнал чрез пълномощник към сигнала се прилага пълномощното по т. 5 в оригинал.

За служителя, приемащ и регистриращ сигнали:

7. Получаването на Уникален идентификационен номер (УИН) е задължително при регистриране на сигнали за нуждите на канала за вътрешно подаване на сигнали. УИН се генерира от сайта на КЗЛД. За получаването на УИН служителят, отговарящ за приемането и регистрирането на сигнали, избира опция „Получаване на УИН“, след което въвежда следната информация:

- Наименование и ЕИК/БУЛСТАТ на работодателя, при когото е подаден сигналът;
- Идентификационни данни на служителя, отговарящ за приемането и регистрирането на сигнала;
- Предмет на сигнала (съответните области на нарушение);
- Начин на получаване (писмено или устно).

8. В указания от закона срок на сигнализиращото лице се предоставя информация за УИН и дата на регистриране на сигнала.

9. Регистрират се всички подадени сигнали, попадащи в обхвата на приложното поле на чл. 3 от ЗЗЛПСПОИН. Не се регистрират с УИН сигнали, от първоначалния преглед на които е очевидно, че касаят оплакване (жалби или сигнали) за нередности или неудовлетвореност на клиенти/потребители на съответните професионални или административни услуги на задължения субект.

² Задължени субекти

Чл. 12. (*) (1) Задължени субекти по този закон са:

1. работодателите в публичния сектор с изключение на общините по ал. 2;

2. работодателите в частния сектор с 50 и повече работници или служители;

3. работодателите в частния сектор независимо от броя на работниците или служителите, ако осъществяваната от тях дейност попада в приложното поле на актовете на Европейския съюз, посочени в част I, буква "Б" и част II от приложението към чл. 3, ал. 1 и 3.

(2) Общините с население под 10 000 души или по-малко от 50 работници или служители могат да споделят ресурси за получаване на сигнали за нарушения и за предприемане на последващи действия по тях при спазване на задължението за поверителност.

(3) Задължените субекти по ал. 1, т. 2 с персонал от 50 до 249 работници или служители могат да споделят ресурси за получаването на сигнали и за предприемане на последващи действия по тях при спазване изискванията по този закон да опазват поверителността, да дават обратна информация и да вземат мерки срещу нарушението, за което е подаден сигнал

10. По анонимни сигнали не се образува производство.

11. Не се разглеждат сигнали, които не попадат в обхвата на ЗЗЛПСПОИН и съдържанието на които не дава основания да се приемат за правдоподобни.

12. Регистрирани сигнали, съдържащи очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за факти, се връщат с указание към сигнализиращото лице за коригиране на твърденията и за отговорността, която носи за набедяване по чл. 286 от Наказателния кодекс.

За сигнализиращото лице:

13. Настоящият формуляр може да се ползва от сигнализиращото лице като образец за подаване на сигнал. В този случай сигнализиращото лице попълва само Част I – V включително.

14. В законоустановения срок след регистриране на сигнал, на сигнализиращото лице се предоставя информация за регистриране на сигнала и неговия УИН и дата. Всяка следваща информация или комуникация във връзка със сигнала се прилага към този УИН.

15. Всяка нова или непосочена при подаването на формуляра информация във връзка със сигнала може да бъде предоставена допълнително от сигнализиращото лице. При подаването ѝ се посочва получения за сигнала УИН.

16. Моля имайте предвид, че:

- По анонимни сигнали не се образува производство.
- Не се разглеждат сигнали, които не попадат в обхвата на ЗЗЛПСПОИН и съдържанието на които не дава основания да се приемат за правдоподобни.
- Регистрирани сигнали, съдържащи очевидно неверни или заблуждаващи твърдения за факти, се връщат с указание към сигнализиращото лице за коригиране на твърденията и за отговорността, която носи за набедяване по чл. 286 от Наказателния кодекс.

**ЗА ПОДАВАНЕ НА СИГНАЛИ ИЛИ ПУБЛИЧНО ОПОВЕСТЯВАНЕ НА НЕВЯРНА ИНФОРМАЦИЯ
СЕ НОСИ АДМИНИСТРАТИВНОНАКАЗАТЕЛНА ОТГОВОРНОСТ ПО ЧЛ. 45 ОТ ЗЗЛПСПОИН.**

РЕГИСТЪР НА СИГНАЛИТЕ

№	УИН/ Дата на сигнала	Лице приело сигнала	Засегнато лице	Обобщени данни за твърдяното нарушение				Наличие на връзка с други сигнали		Обратна връзка към лицето, подало сигнала		Предприети последващи действия	Резултати от проверката по сигнала, включително предоставена защита	Период на съхранение на сигнала	Забележка
				Дата/период на нарушението	Място на нарушението	Описание на деянието	Други обстоятелства	УИН/дата	Информация	Информация	Дата				

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

От.....

заемащ длъжност:

Дирекция/отдел/звено:

ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

- Няма да разкривам самоличността на сигнализиращото и засегнатото лице и информацията, станала ми известна, чрез която би могла да се установи самоличността на сигнализиращото и засегнатото лице;
- Ще сигнализирам незабавно при констатиране на нерегламентиран достъп до сигнали, документи и данни за лица, подаващи сигнали, до служителят, отговарящ за приемане, регистриране и разглеждане на сигнали по ЗЗЛПСПОИН, длъжностното лице по защита на данните и/или Комисията за защита на личните данни.

Известно ми е, че в случай на неизпълнение на тези задължения, нося дисциплинарна и/или административна отговорност, а за по-тежки нарушения мога да нося и наказателна отговорност.

Дата:

Декларатор:

(подпис)