

**Въпрос:** Как може да се подаде сигнал във връзка с административното обслужване в министерството?

**Отговор:** Сигнал за нарушения при административното обслужване и/или при предоставянето на административни услуги може:

1. Да се подаде писмено или устно на място в Центъра за административно обслужване (ЦАО) на Министерството на икономиката и индустрията в гр. София, ул. Славянска № 8. Работното време на ЦАО е всеки работен ден от 09.00 до 17.30 ч. без прекъсване.
2. Да се изпрати по пощата с обратна разписка или чрез куриерска услуга. Адресът на Министерството на икономиката и индустрията е: гр. София, ул. „Славянска“ № 8, п.к. 1052.
3. Да се подаде устно на телефона на ЦАО (02/9407001; 02/9407327 и 02/940733).
4. Да се изпрати електронно чрез:
  - електронната поща на министерството: e-docs@mi.government.bg;
  - системата за сигурно електронно връчване (електронна препоръчана поща) на Министерство на електронното управление: (<https://edelivery.egov.bg/>).

**Сигналът трябва да съдържа данни за:**

- Подателят на сигнала – пълни имена, адрес и телефон за контакт, електронна поща (за по-бърза обратна връзка), собственоръчен подпис на подателя.
- Естеството на сигнала – срещу кого е сигналът (имена на служител и дирекция, в която работи), в какво се състои нарушението на принципите или стандартите на административното обслужване и др.

**За резултата от проверката по сигнала ще бъдете уведомени, ако сигнала:**

- е подаден писмено и съдържа пълни имена и собственоръчен подпис на подателя;
- е подаден по електронен път и е подписан с личен квалифициран електронен подпис на подателя;
- е подаден през профил на подателя в Системата за сигурно електронно връчване на Министерство на електронното управление.

**За подадени по телефон сигнали на подателите не се предоставя резултат от извършената проверка.**