**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

в процедура на пряко договаряне по чл.182, ал.1, т.2 от ЗОП с предмет:

Подновяване на софтуерната и техническа поддръжка на антивирусен софтуер за защита на електронната поща F-Secure Inbound Protection за 600 потребителя за две години.

1. Участникът трябва да осигури продължаване правото на ползване и поддръжка на антивирусен софтуер за защита на електронната поща в МИ на софтуерния продукт F-Secure Inbound Protection за 600 потребители заедно с актуализираните версии на продуктите и пълна техническа поддръжка за две години.

2.Подновяване на софтуерната и техническа поддръжка да включва:

- техническа поддръжка от производителя по e-mail, телефон - 8 часа на ден, 5 работни дни в седмицата

- техническа консултация

- обновяване на софтуера

отстраняване на проблеми до 1 (един) работен ден, считано от момента на уведомяване.

3. Предоствянето на услугата се удостоверява с лицензен сертификат от производителя F-Secure със срок на действие две години.

Сертификатът трябва да бъде с начална дата на действие не по-късно от 3 дни от сключване на договора.