

ДОГОВОР № 6/12.01.2017

Днес, 12.01. 2017 г., в гр. София, на основание чл. 112 от ЗОП във връзка с чл. 69 от ППЗОП, се сключи настоящият договор между:

**1. МИНИСТЕРСТВО НА ИКОНОМИКАТА**, с адрес: гр. София 1052, ул. „Славянска“ № 8, ЕИК 176789453, представлявано от **Божидар Цецов Лукарски** – министър на икономиката и **Елена Георгиева Карапаунова** - началник на отдел „Финанси и бюджет“, главен счетоводител, наричано по-долу **„Възложител“**, от една страна, и

**2. „Интепро Солюшънс“ ООД**, със седалище и адрес на управление: гр. София 1618, район Овча Купел, ул. „Боряна“ № 48 б, офис 1, ЕИК 200417978, представлявано от Милко Спасов Симеонов- управител, определен за изпълнител с Решение № РД-16-1431/21.12.2016 г. на министъра на икономиката, **за обособена позиция 3. Техническа и софтуерна поддръжка от сертифицирани специалисти при възникване на експлоатационни проблеми в електронно-пощенската система и свързаната файлова инфраструктура, отдалечен достъп, управление на работни станции, базирани на програмните продукти Novell OES2/OES11 за една година**“, след проведена процедура за възлагане на обществената поръчка, с предмет: „Подновяване и поддръжка на софтуерните продукти F-Secure и Novell OES2/OES11 за нуждите на Министерството на икономиката“, по три обособени позиции: 1. Подновяване на софтуерната и техническа поддръжка на антивирусен софтуер за сървъри, работни станции и преносими компютри F-Secure Business Suite за 600 потребителя за две години; 2. Подновяване на софтуерната и техническа поддръжка на антивирусен софтуер за защита на електронната поща F-Secure Inbound Protection за 600 потребителя за две години; 3. Техническа и софтуерна поддръжка от сертифицирани специалисти при възникване на експлоатационни проблеми в електронно-пощенската система и свързаната файлова инфраструктура, отдалечен достъп, управление на работни станции, базирани на програмните продукти Novell OES2/OES11 за една година“, наричано по-долу за краткост **„Изпълнител“**, от друга страна.

Страните се споразумяха за следното:

## І. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл.1.** Възложителят възлага, а Изпълнителят приема да осъществи **техническа и софтуерна поддръжка от сертифицирани специалисти при възникване на експлоатационни проблеми в електронно-пощенската система и свързаната файлова инфраструктура, отдалечен достъп, управление на работни станции, базирани на програмните продукти Novell OES2/OES1 за една година**, при цената и условията, определени в този договор, както и съгласно Техническата спецификация на Възложителя (Приложение № 1), Предложението за изпълнение на поръчката на Изпълнителя (Приложение № 2) и Ценовото предложение на Изпълнителя (Приложение № 3), представляващи неразделна част от настоящия договор.



## **II. СРОК И МЯСТО ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

**Чл. 2. (1)** Настоящият договор се сключва за срок от 12 /дванадесет/ месеца, считано от датата на сключване на договора.

**(2)** Мястото за изпълнение на договора е административната сграда на Министерството на икономиката в гр. София, ул. „Славянска“ № 8.

## **III. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

**Чл.3. (1)** Възложителят заплаща на Изпълнителя цена в размер на 1 250лв. (словом: хиляда двеста и петдесет лева), без ДДС или 1 500 лв. с вкл. ДДС, месечно, съгласно Ценовото предложение на Изпълнителя (Приложение № 3). В цената са включени всички разходи на Изпълнителя по изпълнението на услугата. Договорената цена е окончателна и не подлежи на актуализация.

**(2)** Цената по ал. 1 се заплаща в срок от 10 (десет) работни дни от датата на представяне на подписан приемо-предавателен протокол по чл. 7, ал. 1, т. 7 от настоящия договор и оригинална фактура в отдел „Финанси и бюджет“, дирекция „Финанси и управление на собствеността“ на Възложителя.

**(3)** Плащането се спира, когато Изпълнителят бъде уведомен, че фактурата му не може да бъде платена, тъй като сумата не е дължима поради липсващи и/или некоректни придружителни документи или наличие на доказателства, че разходът е неправомерен. В този случай, Изпълнителят трябва да даде разяснения, да направи изменения или представи допълнителна информация в срок от 3 (три) работни дни, след като бъде уведомен за това. В този случай срокът за извършване на плащане към Изпълнителя започва да тече от датата на която Възложителят получи правилно оформена фактура и/или поисканите разяснения, корекции и/или допълнителна информация.

**(4)** Плащанията се извършват от Възложителя в български левове, с платежно нареждане по банкова сметка, посочена от Изпълнителя, както следва:

Банка: Райфайзен банк

IBAN: BG75RZBB91551092393516

BIC: RZBBBGSF

**(5)** Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 4 в срок от 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

**(6)** Когато Изпълнителят е сключил договор/договори за подизпълнение, Възложителят извършва окончателно плащане към него, след като бъдат представени доказателства, че Изпълнителят е заплатил на подизпълнителя/подизпълнителите за изпълнените от тях работи, които са приети по реда на чл. 2, ал. 3.

## **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

**Чл. 4. Възложителят има право:**

**1.** да получи изпълнението на услугата по чл. 1 в срока и при условията, договорени между страните, съгласно Предложението за изпълнение на поръчката и Ценовото предложение на Изпълнителя - неразделна част от договора.

**2.** по всяко време в срока на договора да осъществява текущ и последващ контрол върху изпълнението на предмета на договора.

**3.** по всяко време на изпълнение на договора да получава информация от Изпълнителя за предоставената услуга.



4. да изисква от Изпълнителя да осъществява предмета на договора качествено и в срок.
5. да прекрати договора едностранно в случай, че Изпълнителят не осъществява предмета на договора, съгласно изискванията му.
6. да заплати уговорената цена съгласно раздел III от настоящия договор.
7. да оказва при необходимост съдействие на Изпълнителя при предоставяне на услугата.

**Чл. 5. Възложителят е длъжен да:**

1. оказва необходимото съдействие на Изпълнителя за изпълнение на задълженията, произтичащи от договора;
2. приема изпълнението на услугата, при качествено и точно изпълнение на задълженията от страна на Изпълнителя;
3. заплати на Изпълнителя уговореното възнаграждение, съгласно уговореното в чл. 3 от договора.
4. да осигури достъп на Изпълнителя до помещенията, в които са разположени системите, предмет на Договора, при петдневна работна седмица в часовия диапазон: 09,00 ч. – 17,30 ч.;
5. да определи лица от дирекция "Информационно и комуникационно осигуряване и управление при кризисни ситуации" за взаимодействие при възлагането и приемането на дейностите по договора (лицата се определят от директора на дирекцията).

**V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл. 6. Изпълнителят има право:**

1. да му бъде оказвано необходимо съдействие от Възложителя при предоставяне на услугата.
2. да получи уговореното възнаграждение, съгласно уговореното в чл. 3 от договора.

**Чл. 7. (1) Изпълнителят се задължава:**

1. да изпълни услугата в предвидения срок, съгласно уговореното в договора и предоставената оферта.
  2. в срок от три дни след датата на подписване на договора да определи поименно лица за контакти и мобилните им телефони, на които да отговарят, като уведоми писмено по факс или електронна поща директора на дирекция „Информационно и комуникационно осигуряване и управление при кризисни ситуации“ за това.
  3. да извършва техническото обслужване след получаване на заявка от страна на Възложителя.
  4. да отстранява възникнали проблеми, свързани със системите, предмет на Договора, в сроковете и при условията на Раздел VI от Договора.
  5. да не разкрива по никакъв начин пред трети лица информация, станала му известна при изпълнение на задълженията му по настоящия договор.
  6. да не използва информация, станала му известна при изпълнение на задълженията му по настоящия договор, за своя изгода или за изгода на трети лица.
  7. да води отчетност по изпълнение на настоящия договор, като за целта попълва протокол за извършените дейности в изпълнението на услугата по чл. 1. Този протокол се подписва от страна на Възложителя от директора на дирекция "Информационно и комуникационно осигуряване и управление при кризисни ситуации" или упълномощен от него служител и се прилага към всяко плащане;
  8. Да изпраща свои специалисти на място при Възложителя (ако се налага) и да отстранява възникналите проблеми в сроковете и при условията на Раздел VI от Договора.
- (2)** Изпълнителят е длъжен да сключи договор/и за подизпълнение с посочения/ните в офертата му подизпълнител/и в срок от 3 (три) дни от сключване на настоящия договор.



**(3)** В срок от три дни от сключването на договор за подизпълнение, както и на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** изпраща на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** копие на договора/допълнителното споразумение, заедно с доказателства, че са изпълнени условията на чл. 66, ал. 2 или ал. 11 от ЗОП.

## **VI. ЗАЯВКА ПРИ ПОВРЕДА. СРОКОВЕ ЗА ОТСТРАНЯВАНЕ**

**Чл. 8. (1)** При констатиран проблем при работа на системите, предмет на Договора по чл. 1, Възложителят подава заявка (отправена по факс или в електронен формат) до Изпълнителя за отстраняване на повредата.

**(2)** Заявката трябва да съдържа информация за: часа и датата на подаване на заявката, вероятния характер на повредата.

**Чл. 9. (1)** Изпълнителят се задължава да отстрани проблеми, възникнали през работно време, водещи до частична или пълна неработоспособност на сървърно базираните услуги при следните условия:

- 1) Време за реакция при критичен инцидент, застрашаващ работата на цялата система - до 4 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.
- 2) Време за реакция при инцидент, застрашаващ работата на отделни резервирани компоненти на системата - до 8 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.
- 3) Време за реакция при инцидент, застрашаващ работата на отделни нерезервирани компоненти на системата, с некритичен статус - до 8 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.
- 4) Време за отстраняване на критичен инцидент, застрашаващ работата на цялата система - до 12 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.
- 5) Време за отстраняване на инцидент, застрашаващ отделни резервирани компоненти на системата - до 24 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.
- 6) Време за отстраняване на инцидент, застрашаващ отделни нерезервирани компоненти на системата, с некритичен статус - до 24 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.
- 7) считано от момента на уведомяване за повредата.

**(2)** Изпълнителят се задължава да оказва техническа помощ по телефон или дистанционно по друг начин в извънработно време.

## **VII. ГАРАНЦИИ, ОТГОВОРНОСТ И САНКЦИИ**

**Чл. 10. (1)** Гаранцията за изпълнение на договора - парична или безусловна и неотменима банкова гаранция или застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя, е в размер на 5 (пет) % от стойността по чл. 3, ал. 1. Паричната гаранция се внася по банкова сметка на Министерството на икономиката по банкова сметка: IBAN, BG 17 BNBG 9661 3300 1026 01, BIC: BNBGBGSD.

**(2)** Изпълнителят е длъжен да поддържа валидността на банковата гаранция за изпълнение/застраховката в срок 90 дни след изтичане на срока на договора по чл. 2. Ако в банковата гаранция за изпълнение/застраховката е посочена дата, като срок на валидност и този срок изтича преди срока на договора по чл. 2, Изпълнителят е длъжен, до 10 дни преди посочената дата, да представи банкова гаранция/застраховка с удължена валидност, съгласно ал. 1.



(3) В случай, че Изпълнителят не удължи валидността на банковата гаранция/застраховката, съгласно ал.1, Възложителят има право да отправи към банката/застрахователя писмено искане за плащане в полза на Възложителя или да прихване стойността на гаранцията от сумата за плащане и да задържи гаранцията за изпълнение под формата на паричен депозит.

(4) Гаранцията се задържа от Възложителя при системно неизпълнение на задълженията по договора от страна на Изпълнителя или при лошо изпълнение или при забавено изпълнение на някое от задълженията по чл. 7 за повече от 5 дни.

(5) Обслужването на банковата гаранция за изпълнение, таксите и други плащания по нея, банковите преводи, комисионните, както и поддържането на банковата гаранция за изпълнение на целия период на действие, са за сметка на Изпълнителя.

(6) В случай, че банката, издала гаранцията за изпълнение на договора, е обявена в несъстоятелност, изпадне в неплатежоспособност, свръхзадлъжнялост, отнеме ѝ се лиценза или откаже да заплати определената от Възложителя сума, Възложителят има право да поиска, а Изпълнителят е длъжен да предостави в срок от 5 (пет) работни дни от направеното искане съответната заместваща гаранция за добро изпълнение на договора.

(7) В случай на некачествено, непълно или лошо изпълнение, Възложителят може да задържи гаранцията до размера на договорената между страните неустойка.

(8) Възложителят има право да усвои сумата от гаранцията, без това да го лишава от правото да търси обезщетение за претърпени вреди.

(9) Възложителят освобождава гаранцията по ал. 1 в срок от 60 календарни дни след изтичане срока на договора, без да дължи лихви за периода, през който средствата законно са престояли при него.

**Чл. 11. (1)** При пълно неизпълнение на възложеното по чл. 1 от договора, Изпълнителят дължи неустойка в размер на 50% (петдесет процента) от общата стойност на договора.

(2) При неспазване на някой от сроковете по чл. 9, ал. 1, Изпълнителят дължи неустойка в размер на 0,1% от общата стойност на договора, за всеки ден забава, но не повече от 5 % от общата стойност на договора.

(3) Изплащането на неустойката не лишава изправната страна от правото да търси реално изпълнение и обезщетение за претърпени вреди и пропуснати ползи.

## **VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 12. (1)** Настоящият договор се прекратява:

1. С изтичане на срока по чл. 2;

2. По взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма;

3. При виновно неизпълнение на задълженията на една от страните по договора – с 10-дневно писмено предизвестие от изправната до неизправната страна;

4. При констатиране нередности и/или конфликт на интереси – с изпращане на едностранно писмено предизвестие от Възложителя до Изпълнителя;

5. Едностранно от Възложителя с 15-дневно писмено предизвестие.

(2) Възложителят има право да прекрати договора с 10-дневно предизвестие при възникване на обстоятелствата по чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП.

(3) Възложителят има право да прекрати без предизвестие договора за обществена поръчка при възникване на обстоятелствата по чл. 118, ал. 1, т. 2 или 3 от ЗОП във връзка с чл. 73, т. 1 от ППЗОП.





**(4)** При прекратяване на договора на някое от основанията по чл. 118, ал. 1, т. 2 и 3 от ЗОП Възложителят не дължи обезщетение за претърпените вреди от прекратяването на договора.

**(5)** Възложителят прекратява едностранно договора без предизвестие, когато възникне конфликт на интереси по смисъла на чл. 57 от Регламент (ЕО, Евратом) 966/2012 г. на Европейския парламент и на Съвета относно финансовите правила, приложими за общия бюджет на Съюза и за отмяна на Регламент на Съвета (ЕО, Евратом) № 1605/2002г.

**(6)** Възложителят може да прекрати договора без предизвестие, когато Изпълнителят:

1. не отстрани в разумен срок, определен от Възложителя, констатирани недостатъци;
2. не изпълни точно някое от задълженията си по договора;
3. смени декларирания в офертата си подизпълнител/подизпълнители и/или включи подизпълнител по време на изпълнение на договора без да са налице обстоятелствата по чл. 66, ал. 11 от ЗОП;
4. бъде обявен в несъстоятелност или когато е в производство по несъстоятелност или ликвидация.

**(7)** Възложителят може да прекрати договора по ал. 1, т. 4, без да дължими неустойки и обезщетения и без необходимост от допълнителна обосновка. Прекратяването става след уреждане на финансовите взаимоотношения между страните за извършената от страна на Изпълнителя и приета от Възложителя част от договора.

**(8)** Договорът се прекратява без предизвестие:

1. на основание чл. 5, ал. 1, т. 3, б. „б“ от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици, когато се установи, че въз основа на неверни данни Изпълнителят е приложил изключението по чл. 4 от същия закон. В този случай Възложителят не дължи връщане на гаранцията за изпълнение и заплащане на извършените работи, а получените плащания подлежат на незабавно възстановяване от Изпълнителя ведно със законната лихва. В случай че обществената поръчка е изпълнена Изпълнителят трябва да възстанови всички получени суми ведно със законната лихва, като Възложителят не дължи компенсации и обезщетения;
2. когато се установи, че Изпълнителят е декларирал неверни данни в декларацията по чл. 6, ал. 2 от Закона за мерките срещу изпирането на пари.

## **IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл. 13.** Изменение на сключен договор за обществена поръчка се допуска по изключение, при условията на чл. 116 от Закона за обществените поръчки.

**Чл. 14.** Всички съобщения, предизвестия и нареждания, свързани с изпълнението на този договор и разменяни между Възложителя и Изпълнителят са валидни, когато са изпратени по пощата (с обратна разписка), по факс, електронна поща или предадени чрез куриер срещу подпис на приемащата страна.

**Чл. 15.** Когато някоя от страните е променила адреса си, без да уведоми за новия си адрес другата страна, съобщенията ще се считат за надлежно връчени и когато са изпратени на стария адрес.

**Чл. 16.** Всички спорове по този договор ще се уреждат чрез преговори между страните, а при непостигане на съгласие – ще се отнасят за решаване от компетентния съд в Република България.



**Чл. 17.** За всички неуредени в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

**Чл. 18.** Нито една от страните няма право да прехвърля правата и задълженията, произтичащи от този договор, на трета страна, освен в случаите по чл. 116, ал. 1, т. 4 от ЗОП.

**Неразделна част от настоящия договор са:**

1. Техническата спецификация на Възложителя – Приложение № 1;
2. Предложение за изпълнение на поръчката – Приложение № 2;
3. Ценово предложение - Приложение № 3.

Настоящият договор се сключи в 2 (два) оригинални еднообразни екземпляра – по един за всяка от страните и се подписа, както следва:

**ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

*11*

**ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**



- Наличието на обстоятелствата по т. 7, с изключение на тези по б. „А“, т. 9 и 10, са основание за отстраняване на участник и когато са налице спрямо посочен от участника подизпълнител и/или трето лице, на чийто капацитет се позовава участникът в процедурата.
- Участник, за когото е налице някое от основанията за отстраняване по т. 7, б. „А“, т. 1-7 и б. „Б“ включително по отношение на член на обединение - участник, има право да докаже, че е предприел мерки за гарантиране на надеждност, съгласно чл. 56 от ЗОП.
- Участник за когото са налице обстоятелствата по чл. 3, т. 8 от Закон за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици (ЗИФОДРЮПДРСЛ), няма право да участва в процедурата, освен в случаите на изключенията по чл. 4 от ЗИФОДРЮПДРСЛ.

**8. Задължение за уведомяване** - участниците са длъжни да уведомят писмено възложителя в 3-дневен срок от настъпване на обстоятелство по т. 7, б. „А“, т. 1-7 и б. „Б“.

**9.** Възложителят не изисква създаване на юридическо лице, когато участникът, определен за изпълнител, е обединение на физически и/или юридически лица.

## **РАЗДЕЛ 4**

### **ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

#### **4.1. ИЗИСКВАНИЯ ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ 1**

**„Подновяване на софтуерната и техническа поддръжка на антивирусен софтуер за сървъри, работни станции и преносими компютри F-Secure Business Suite за 600 потребителя за две години“**

1. Участникът трябва да осигури продължаване правото на ползване на софтуерния продукт за 600 потребители заедно с актуализираните версии на продуктите и пълна техническа поддръжка за две години.
2. Предоставянето на услугата се удостоверява с лицензен сертификат от производителя F-Secure със срок на действие две години.
3. Сертификатът трябва да бъде с начална дата на действие – от датата на сключване на договора.

#### **4.2. ИЗИСКВАНИЯ ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ 2**

**„Подновяване на софтуерната и техническа поддръжка на антивирусен софтуер за защита на електронната поща F-Secure Inbound Protection за 600 потребителя за две години“**

1. Участникът трябва да осигури продължаване правото на ползване и поддръжка на антивирусен софтуер за защита на електронната поща в МИ на софтуерния продукт F-Secure Inbound Protection за 600 потребители заедно с актуализираните версии



- на продуктите и пълна техническа поддръжка за една година.
2. Предоставянето на услугата се удостоверява с лицензен сертификат от производителя F-Secure със срок на действие две години.
  3. Сертификатът трябва да бъде с начална дата на действие – от датата на сключване на договора.

#### **4.3. ИЗИСКВАНИЯ ПО ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ 3**

**„Техническа и софтуерна поддръжка от сертифицирани специалисти при възникване на експлоатационни проблеми в електронно-пощенската система и свързаната файлова инфраструктура, отдалечен достъп, управление на работни станции, базирани на програмните продукти Novell OES2/OES11 за една година“**

##### **4.3.1. Кратко описание на системите в обхвата на обособена позиция 3:**

Към настоящия момент в Министерството на икономиката в редовна експлоатация са следните системи, базирани на програмните продукти Novell OES2/OES11:

- 1) Система за централизирана идентификация на потребителите.
- 2) Система за управление на файлова инфраструктура.
- 3) Система за управление на работните станции.
- 4) Система за отдалечен достъп до вътрешните ресурси. Системата изпълнява функции на втора защитна стена.
- 5) Система за управление на идентичности.
- 6) Система за мрежов печат
- 7) Електронно-пощенска система
- 8) Система за синхронизация на електронната поща с мобилни устройства

Системите са разпределени в трите сгради на министерството в гр. София: ул. „Славянска“ № 8, ул. „Княз Александър I“ № 12 и ул. „Шести септември“ № 21.

Системите работят както в хардуерна, така и във виртуална среда (VMware).

##### **4.3.2. ОПИСАНИЕ НА ДЕЙНОСТИТЕ**

Избраният за Изпълнител участник трябва да извърши следните дейности:

4.3.2.1. Софтуерна поддръжка и техническо обслужване, гарантиращи правилната и безаварийна работа на системите описани в т. 4.3.1, включваща:

- 1) Осигуряване ежеседмичен надзор на системите (работоспособност, логове, производителност, наличие на свободни ресурси);
- 2) Отстраняване на регистрирани проблеми. Изготвяне на мотивирани предложения при възникване на необходимост от подмяна на хардуер и закупуване на нови продукти;
- 3) Инсталиране на нови версии на софтуера и прилагане на обновления Patches, Updates, Support packs;
- 4) Инсталиране на нови системи или преконфигуриране на съществуващи такива, при възникнала необходимост;
- 5) Помощ при архивиране (Backup) и възстановяване (Restore) на системи и пощенски кутии от архив, при възникнала необходимост;

6) Отстраняване на проблеми, възникнали през работно време, водещи до частична или пълна неработоспособност на сървърно базираните услуги при следните условия:

- Време за реакция при критичен инцидент, застрашаващ работата на цялата система - до 4 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.

- Време за реакция при инцидент, застрашаващ работата на отделни резервирани компоненти на системата - до 8 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.

- Време за реакция при инцидент, застрашаващ работата на отделни нерезервирани компоненти на системата, с некритичен статус - до 8 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.

- Време за отстраняване на критичен инцидент, застрашаващ работата на цялата система - до 12 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.

- Време за отстраняване на инцидент, застрашаващ отделни резервирани компоненти на системата - до 24 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.

- Време за отстраняване на инцидент, застрашаващ отделни нерезервирани компоненти на системата, с некритичен статус - до 24 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.

7) Оказване на техническа помощ по телефон или дистанционно по друг начин в извънработно време.

4.3.2.2. Обучение на администриращия системата персонал по следните продукти Novell OES2/OES11, Novell GroupWise 8/2012, Novell Data Synchronizer, Novell ZCM 11, Novell Access Manager 3, SLES 11;

4.3.2.3. Осигуряване на семинари обучения за опресняване на познанията на администриращия персонал по заявка.

## **РАЗДЕЛ 5 КРИТЕРИИ ЗА ПОДБОР**

### Деклариране на лично състояние и съответствие с критериите за подбор

1. При подаване на офертата участникът декларира липсата на основанията за отстраняване и съответствие с критериите за подбор чрез представяне на единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП). В него се предоставя съответната информация, изисквана от възложителя, и се посочват националните бази данни, в които се съдържат декларираните обстоятелства, или компетентните органи, които съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, са длъжни да предоставят информация.

**2. Когато участникът е посочил, че ще използва капацитета на трети лица за доказване на съответствието с критериите за подбор или че ще използва подизпълнители, за всяко от тези лица се представя отделен ЕЕДОП, който съдържа информацията по т. 1.**

3. Единният европейски документ за обществени поръчки е предоставен в настоящата документация в електронен вид, по образец.

4. В ЕЕДОП участниците следва да представят данни относно публичните регистри, в които се съдържа информация за декларираните обстоятелства или за компетентния

ДО  
МИНИСТЕРСТВО НА ИКОНОМИКАТА  
гр. София, ул. „Славянска“ № 8

**ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА В СЪОТВЕТСТВИЕ С  
ТЕХНИЧЕСКИТЕ СПЕЦИФИКАЦИИ И ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

за участие в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:

„Подновяване и поддръжка на софтуерните продукти F-Secure и Novell OES2/OES11 за нуждите на Министерството на икономиката“, по три обособени позиции: 1. Подновяване на софтуерната и техническа поддръжка на антивирусен софтуер за сървъри, работни станции и преносими компютри F-Secure Business Suite за 600 потребителя за две години; 2. Подновяване на софтуерната и техническа поддръжка на антивирусен софтуер за защита на електронната поща F-Secure Inbound Protection за 600 потребителя за две години; 3. Техническа и софтуерна поддръжка от сертифицирани специалисти при възникване на експлоатационни проблеми в електронно-пощенската система и свързаната файлова инфраструктура, отдалечен достъп, управление на работни станции, базирани на програмните продукти Novell OES2/OES11 за една година“

Настоящото предложение за изпълнение на поръчката е подадено от:

„ИНТЕПРО СОЛЮШЪНС“ ООД

и подписано от Милко Спасов Симеонов

в качеството му на Управител.

**УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,**

След запознаването ни с решението, обявлението и документацията за настоящата обществена поръчка с предмет: „Подновяване и поддръжка на софтуерните продукти F-Secure и Novell OES2/OES11 за нуждите на Министерството на икономиката“, по три обособени позиции: 1. Подновяване на софтуерната и техническа поддръжка на антивирусен софтуер за сървъри, работни станции и преносими компютри F-Secure Business Suite за 600 потребителя за две години; 2. Подновяване на софтуерната и техническа поддръжка на антивирусен софтуер за защита на електронната поща F-Secure Inbound Protection за 600 потребителя за две години; 3. Техническа и софтуерна поддръжка от сертифицирани специалисти при възникване на експлоатационни проблеми в електронно-пощенската система и свързаната файлова инфраструктура, отдалечен достъп, управление на работни станции, базирани на програмните продукти Novell OES2/OES11 за една година“, предлагаме да организираме и изпълним поръчката по обособена позиция №3: „Техническа и софтуерна поддръжка от сертифицирани специалисти при възникване на експлоатационни проблеми в електронно-пощенската система и свързаната файлова инфраструктура, отдалечен достъп, управление на работни станции, базирани на програмните продукти Novell OES2/OES11 за една година“

в съответствие с Техническата спецификация на възложителя, както следва:

1. Ще осигурим софтуерна поддръжка и техническо обслужване, гарантиращи правилната и безаварийна работа на системите описани в т. 4.3.1, Раздел 4 от Документацията за обществената поръчка, включваща:

- 1) Осигуряване ежеседмичен надзор на системите (работоспособност, логове, производителност, наличие на свободни ресурси);
- 2) Отстраняване на регистрирани проблеми. Изготвяне на мотивирани предложения при възникване на необходимост от подмяна на хардуер и закупуване на нови продукти;
- 3) Инсталиране на нови версии на софтуера и прилагане на обновления Patches, Updates, Support packs;
- 4) Инсталиране на нови системи или преконфигуриране на съществуващи такива, при възникнала необходимост;
- 5) Помощ при архивиране (Backup) и възстановяване (Restore) на системи и пощенски кутии от архив, при възникнала необходимост;
- 6) Отстраняване на проблеми, възникнали през работно време, водещи до частична или пълна неработоспособност на сървърно базираните услуги при следните условия:

- Време за реакция при критичен инцидент, застрашаващ работата на цялата система - до 4 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.
- Време за реакция при инцидент, застрашаващ работата на отделни резервирани компоненти на системата - до 8 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.
- Време за реакция при инцидент, застрашаващ работата на отделни нерезервирани компоненти на системата, с некритичен статус - до 8 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.
- Време за отстраняване на критичен инцидент, застрашаващ работата на цялата система - до 12 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.
- Време за отстраняване на инцидент, застрашаващ отделни резервирани компоненти на системата - до 24 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.
- Време за отстраняване на инцидент, застрашаващ отделни нерезервирани компоненти на системата, с некритичен статус - до 24 работни часа, считано от часа на известието, изпратено от Възложителя.

7) Оказване на техническа помощ по телефон или дистанционно по друг начин в извънработно време.

2. Ще проведем обучение на администриращия системата персонал по следните продукти Novell OES2/OES11, Novell GroupWise 8/2012, Novell Data Synchronizer, Novell ZCM 11, Novell Access Manager 3, SLES 11;

3. Ще осигурим семинари обучения за опресняване на познанията на администриращия персонал по заявка.

Настоящото предложение е валидно 120 (сто и двадесет) дни считано от крайния срок за подаване на офертата.

Дата: 12.12.2016 г.

Подпис и печат:.....

Име и фамилия: Милко Симеонов



ДО  
МИНИСТЕРСТВО НА ИКОНОМИКАТА  
гр. София, ул. „Славянска“ № 8

### ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет:

**„Подновяване и поддръжка на софтуерните продукти F-Secure и Novell OES2/OES11 за нуждите на Министерството на икономиката“, по три обособени позиции: 1. Подновяване на софтуерната и техническа поддръжка на антивирусен софтуер за сървъри, работни станции и преносими компютри F-Secure Business Suite за 600 потребителя за две години; 2. Подновяване на софтуерната и техническа поддръжка на антивирусен софтуер за защита на електронната поща F-Secure Inbound Protection за 600 потребителя за две години; 3. Техническа и софтуерна поддръжка от сертифицирани специалисти при възникване на експлоатационни проблеми в електронно-пощенската система и свързаната файлова инфраструктура, отдалечен достъп, управление на работни станции, базирани на програмните продукти Novell OES2/OES11 за една година“**

Настоящото ценово предложение е подадено от: „ИНТЕПРО СОЛЮШЪНС“ ООД  
и подписано от Милко Спасов Симеонов  
в качеството му на Управител

### УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

След запознаването ни с решението, обявлението и документацията за настоящата обществена поръчка с предмет: „Подновяване и поддръжка на софтуерните продукти F-Secure и Novell OES2/OES11 за нуждите на Министерството на икономиката“, по три обособени позиции: 1. Подновяване на софтуерната и техническа поддръжка на антивирусен софтуер за сървъри, работни станции и преносими компютри F-Secure Business Suite за 600 потребителя за две години; 2. Подновяване на софтуерната и техническа поддръжка на антивирусен софтуер за защита на електронната поща F-Secure Inbound Protection за 600 потребителя за две години; 3. Техническа и софтуерна поддръжка от сертифицирани специалисти при възникване на експлоатационни проблеми в електронно-пощенската система и свързаната файлова инфраструктура, отдалечен достъп, управление на работни станции, базирани на програмните продукти Novell OES2/OES11 за една година“, **за обособена позиция 3. Техническа и софтуерна поддръжка от сертифицирани специалисти при възникване на експлоатационни проблеми в електронно-пощенската система и свързаната файлова инфраструктура, отдалечен достъп, управление на работни станции, базирани на програмните продукти Novell OES2/OES11 за една година, предлагаме следната цена за изпълнение на поръчката, както следва:**

**Цена за техническа и софтуерна поддръжка от сертифицирани специалисти при възникване на експлоатационни проблеми в електронно-пощенската система и свързаната файлова инфраструктура, отдалечен достъп,**



**управление на работни станции, базирани на програмните продукти Novell OES2/OES11 за една година": 15000 (Петнадесет хиляди) лв. без ДДС.**

Описание/ Мярка	Цена в лева (без ДДС)	Цена в лева (с вкл. ДДС)
Цена за 1 (един) месец	1250	1500
Обща цена за 12 (дванадесет) месеца	15000	18000

1. Предложената цена е посочена в лева и не подлежи на промяна за срока на договора.

2. В цената са включени всички разходи по изпълнение на услугата.

3. Приемаме, че начинът на плащане на поръчката е съгласно договора за възлагане на обществената поръчка.

4. Настоящото предложение е валидно 120 (сто и двадесет) дни считано от крайния срок за подаване на офертата.

Дата: 12.12.2016 г.

Подпис и печат:

Име и фамилия: Милко Симеонов

