



АГЕНЦИЯ ПО ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ  
1000 София, ул. Лега 4  
факс: 940 7078  
e-mail: [rop@aop.bg](mailto:rop@aop.bg) , [e-rop@aop.bg](mailto:e-rop@aop.bg)  
интернет адрес: <http://www.aop.bg>

## ПУБЛИЧНА ПОКАНА

### ДЕЛОВОДНА ИНФОРМАЦИЯ

#### Деловодна информация

Партида на възложителя: 01050

Поделение: Министерство на икономиката, енергетиката и туризма

Изходящ номер: 12-00-463 от дата 13/05/2013

#### Коментар на възложителя:

Настоящата публична покана е с предмет: "Лицензиране, модификация и внедряване на Web базирана облачна система за консолидиран Национален туристически регистър, включващ данни за категоризация на туристическите обекти от държавна и общинска администрация и допълнителни електронни услуги, съгласно изискванията на Закона за туризма, обн. дв, бр. 30 от 26.03.2013 г."

### РАЗДЕЛ I: ВЪЗЛОЖИТЕЛ

#### I.1) Наименование, адреси и място/места за контакт:

Възложител

Министерство на икономиката, енергетиката и туризма

Адрес

ул. "Славянска" № 8

Град

София

Пощенски код

1052

Страна

Република  
България

Място/места за контакт

гр. Пловдив, ул. "Железарска" № 1

Телефон

032 347507

Лице за контакт (може и повече от едно лице)

Мария Иванова, директор на дирекция "Туристическа политика" и  
Анелия Генова, директор на дирекция "Маркетинг, реклама и  
информация в туризма"

E-mail

[a.genova@mee.government.bg](mailto:a.genova@mee.government.bg)

Факс

02 9872190

Интернет адрес/и (когато е приложимо)

Адрес на възложителя:

<http://www.mi.government.bg/bg>

Адрес на профил на купувача (или друг интернет адрес, на който е публикувана поканата):

<http://www.mi.government.bg/bg>

### РАЗДЕЛ II

#### Обект на поръчката

Строителство

Доставки

Услуги

#### Кратко описание

Възложителят изисква създаване на единна работна платформа, споделена между МИЕТ, посочена от МИЕТ община и туристическите обекти за въвеждане и поддържане на данни, във връзка с изискванията за водене на Регистър на категоризираните

туристически обекти, съгласно изискванията на Закона за туризма, Обн. ДВ, бр. 30 от 26.03.2013 г

- Съхранение, обработване и споделяне в реално време на информацията от Регистъра, между всички заинтересовани административни и бизнес звена, както и граждани. Разработка със съвременни средства и технологии на програмно решение на Web базиран единен централизиран регистър на туристическите обекти на територията Република България, който включва и възможности за разширяване със система за допълнителни електронни услуги.
- Улесняване работата на служебно ангажираните и отговорни за своевременното отразяване на факти и обстоятелства свързани с поддържане на модула от ЕСТИ, касаещ туристическите обекти в МИЕТ и общините лица.
- Ефективно и улеснено съгласуване на информацията между служителите, туристическият бизнес, държавните и общински институции, както и крайните потребители на туристически услуги;
- Контрол на данните в единния регистър;
- Достъпност, прозрачност и актуалност на информацията за туристическите обекти в Република България.

#### Общ терминологичен речник (CPV)

	Осн. код	Доп. код (когато е приложимо)
Осн. предмет	32427000	
Доп. предмети	32425000	

### РАЗДЕЛ III

#### Количество или обем

Необходимо е системата да се реализира чрез използването на съвременни технологии в областта на информационните системи (ИС) и на Системите за управление на бази данни (СУБД).

Прогнозна стойност

(в цифри): 65000 Валута: BGN

#### Място на извършване

гр. София, ул. "Славянска" № 8 и гр. Пловдив, ул. "Железарска" № 1

код NUTS:  
BG411

#### Изисквания за изпълнение на поръчката

Общи изисквания към системата:

- Системата да е изцяло web базирана.
- Системата да осигурява възможност за въвеждане/извеждане на данни в xml т и xls формат, който се уточнява в хода на модификацията;
- Бързина, удобство за работа и компактност на визуалните данни;
- Системата трябва да предоставя функционалност за генериране на всички необходими справки.
- Системата трябва автоматизирано да контролира коректността на данните при въвеждане:
  - o Контрол върху въвеждането и манипулирането на данни;
  - o Да се контролира (да не се допуска) въвеждане на един и същ информационен обект повече от един път, когато обектът може да бъде еднозначно идентифициран;
  - o Контрол на сроковете за подаване на заявления;
  - o Контролирано въвеждане и проследяване реда на регистриране на заявления в системата както и промяна на статуса им.

Изисквания към качеството:

Системата трябва да притежава следните характеристики:

- Надеждност – системата трябва да е в състояние прецизно да изпълнява функциите си в достатъчно дълъг период от време;
- Достъпност – системата трябва да е в състояние на готовност за употреба от потребителите в предварително съгласувани времеви диапазони, включително чрез минимализиране на необходимото време за периодична поддръжка, промени в конфигурацията, други;
- Леснота на употреба – потребителите трябва да са в състояние да използват системата ефективно с минимална необходимост от обучение;
- Сигурност – системата трябва да предоставя сигурни средства за защита от неоторизиран достъп на всяко ниво, както и средства за защита на информацията от разрушаване. Персоналният достъп за всеки потребител до системата трябва да бъде управляван. Действия на потребителите, свързани с изменения на информационната база на системата, трябва да се регистрират автоматично от самата система. Регистрирането на тези действия трябва да дава информация относно потребителя, предизвикал действието, времето на извършване и специфична допълнителна информация. Достъпът до ресурсите на системата трябва да може да се променя динамично.

Изисквания към обучението на служители, ползващи системата:

Във връзка с извършване на обучението на служителите, ползващи системата трябва да се извърши следното:

- Да си изготвят следните ръководства:
  - Ръководство за крайните потребители на системата;
  - Ръководства за работа с административния панел на системата;
- Да се изготви план и да се извърши обучение на съответните служители за работа със системата;

Изисквания към гаранционна и техническа поддръжка на системата: Системата трябва да има определен срок за гаранционната и техническа поддръжка за период не по-малък от 6 месеца след приемане на системата в експлоатация.

Трябва да бъде изготвен план за поддръжка със следните детайлни процедури:

- Подаване на сигнали за проблеми от потребителя, включващи е-mail;
- Дистанционна диагностика на системата;
- Дистанционна поддръжка на системата и консултации на техническия персонал на общината.

Защита на информация:

- Системата трябва да осигурява защита на консистентност на данните и средства за защита на информацията от разрушаване, по начин, който гарантира в максимална степен сигурността и;
- Системата трябва да предостави на администраторите удобни средства за дефиниране и обслужване на ролите/групите потребители, на новите потребители на системата, на потребителските идентификатори и пароли, разпределение и преразпределение на потребители към отделни роли/групи, както и прекратяване на достъп на определени потребители към системата;
- Потребителският интерфейс не трябва да дава възможност за визуализация на информация, ако тази информация е извън компетенцията и правата на потребителя;

Системата трябва да предлага за различните типове потребители потребителски интерфейс, съобразен с тяхната роля в системата.

Допълнителни изисквания:

- Основен език на модулите трябва да е българският език.

<b>Критерий за възлагане</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> най-ниска цена	<input type="checkbox"/> икономически най-изгодна оферта
<b>Показатели за оценка на офертите</b>	
_____	
<b>Срок за получаване на офертите</b>	
Дата: 20/05/2013 дд/мм/гггг	Час: 17:30
<b>Европейско финансиране</b>	
Да <input type="checkbox"/> Не <input checked="" type="checkbox"/>	
<b>Допълнителна информация</b>	
Допълнителна информация и документи, свързани с поръчката, могат да бъдат получени на посочения интернет адрес или друго:	
_____	
_____	
_____	

**РАЗДЕЛ IV**

<b>Срок на валидност на публичната покана (включително)</b>
Дата: 20/05/2013 дд/мм/гггг