

ЗАКОН ЗА ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПЪЛНЕНИЕ НА ЗАКОНА ЗА ЕЛЕКТРОННАТА ТЪРГОВИЯ

Обн., ДВ, бр. 51 от 23.06.2006 г., в сила от 24.12.2006 г., изм. и доп., бр. 105 от 22.12.2006 г., в сила от 1.01.2007 г., изм., бр. 41 от 22.05.2007 г., бр. 82 от 16.10.2009 г., в сила от 16.10.2009 г., бр. 77 от 4.10.2011 г., доп., бр. 105 от 29.12.2011 г., в сила от 29.12.2011 г., изм., бр. 57 от 28.07.2015 г., доп., бр. 94 от 13.11.2018 г., изм., бр. 17 от 26.02.2019 г.

§ 1. В чл. 1 се правят следните изменения и допълнения:

1. Създава се нова ал. 4:

„(4) Услуги на информационното общество са и посредническите онлайн услуги по смисъла на Регламент (ЕС) 2019/1150 на Европейския парламент и на Съвета от 20 юни 2019 г. за насърчаване на справедливост и прозрачност за бизнес ползвателите на посреднически онлайн услуги, наричан по-нататък Регламент (ЕС) 2019/1150.“

2. Досегашната ал. 4 става ал. 5.

§ 2. Създава се Глава трета „а“ с чл. 12а-12г:

„Глава трета „а“ ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ДОСТАВЧИЦИТЕ ПРИ ПРЕДОСТАВЯНЕТО НА ПОСРЕДНИЧЕСКИ ОНЛАЙН УСЛУГИ

Задължения за предоставяне на информация

Чл. 12а. (1) В съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2019/1150 доставчиците на посреднически онлайн услуги са длъжни:

1. когато вземат решение за ограничаване, спиране или прекратяване на предоставянето на посреднически онлайн услуги, да информират посредством траен носител засегнатото лице за мотивите за това решение, при спазване на условията и сроковете, предвидени в чл. 4 от Регламент (ЕС) 2019/1150;

2. да гарантират, че общите условия и специфичните договорни условия, които прилагат, отговарят на изискванията и съдържат цялата информация, предвидена в чл. 3, чл. 5 и чл. 6 - 12 от Регламент (ЕС) 2019/1150.

(2) Доставчиците на онлайн търсачки са длъжни да публикуват на уебсайта на съответните онлайн търсачки:

1. представена по ясен и разбираем начин актуална информация за основните параметри, които заедно или поотделно са от най-голямо значение при определяне на класирането и относителната важност на тези параметри, в съответствие с чл. 5 от Регламент (ЕС) 2019/1150;

2. описание на всяко диференцирано третиране, което предоставят или биха могли да предоставят по отношение на стоките или услугите, предлагани на потребителите чрез тези онлайн търсачки, в съответствие с чл. 7, пар. 2 и 3 от Регламент (ЕС) 2019/1150.

Задължения, свързани с разглеждането на жалби

Чл. 12б. Доставчиците на посреднически онлайн услуги са длъжни, в съответствие с изискванията на чл. 11 от Регламент (ЕС) 2019/1150, да осигурят вътрешна система за разглеждане на жалби. Системата трябва да бъде лесно достъпна и безплатна за бизнес ползвателите и да гарантира разглеждане на жалбите в разумен срок.

Задължения, свързани с извънсъдебното уреждане на спорове

Чл. 12в. (1) Доставчиците на посреднически онлайн услуги посочват в общите си условия двама или повече медиатори за извънсъдебно уреждане на спорове, възникнали във връзка с предоставянето на съответните посреднически онлайн услуги. Медиаторите следва да отговарят на изискванията на чл. 12, пар. 2 от Регламент (ЕС) 2019/1150.

(2) Когато мястото на дейност на доставчика на посреднически онлайн услуги е на територията на Република България, извънсъдебното уреждане на спорове чрез медиация се осъществява по реда на Закона за медиацията.

(3) Започването на процедура по медиация по ал. 2 не е пречка всяка от страните да отнесе спора до съда или да подаде искане пред Комисията за защита на конкуренцията за нарушение по Закона за защита на конкуренцията по всяко време преди, по време на, или след приключване на процедурата по медиация.

Изключения

Чл. 12г. Задълженията по чл. 12б и чл. 12в, ал. 1 не се прилагат за доставчиците на посреднически онлайн услуги, които са малки предприятия по смисъла на чл. 3, ал. 2 от Закона за малките и средните предприятия.“

§ 3. Създава се Глава седма „а“ с чл. 22а-22г:

„Глава седма “а“

Гражданскоправна защита срещу нарушения на Регламент (ЕС) 2019/1150

Отговорност при нарушение на Регламент (ЕС) 2019/1150

Чл. 22а. Отговорността на доставчиците на посреднически онлайн услуги и доставчиците на онлайн търсачки за нарушения на изискванията на Регламент (ЕС) 2019/1150 се осъществява при условията и по реда, предвидени в Гражданския процесуален кодекс.

Искове за нарушение

Чл. 22б. (1) Бизнес ползвателите и ползвателите на корпоративни уебсайтове предявяват иски за установяване на нарушението на изискванията на Регламент (ЕС) 2019/1150, иски за преустановяване на нарушението и/или за забрана за извършване на действия и търговски практики, които са в нарушение на Регламент (ЕС) 2019/1150, както и за обезщетение за вреди.

(2) Предявяването на исовете по ал. 1 се извършва по реда на Глава тринадесета „Основно производство“ от Гражданския процесуален кодекс.

Предявяване на иски по инициатива на публични органи или организации и сдружения

Чл. 22в. (1) Публични органи, организации и сдружения, които имат законен интерес да представяват бизнес ползватели и ползватели на корпоративни уебсайтове, могат да предявяват иски за преустановяване на нарушението и/или за забрана за извършване на действия и търговски практики, които са в нарушение на Регламент (ЕС) 2019/1150.

(2) Предявяването на иски по ал. 1 се извършва по реда на Глава тридесет и трета „Производство по колективни иски“ от Гражданския процесуален кодекс.

(3) Публичните органи, организациите и сдруженията разполагат с правото по ал. 1, ако отговарят на изискванията на чл. 14, пар. 3 и 4 от Регламент (ЕС) 2019/1150, което се проверява от съда.

(4) Когато органите, организациите и сдруженията по ал. 3 са включени в списъка по чл. 14, пар. 6 от Регламент (ЕС) 2019/1150, съдът приема за доказана тяхната правоспособност, без това да засяга правомощието на съда да проверява дали целта на ищеца оправдава предявяването на иск в конкретно производство.

Определяне на обезщетение

Чл. 22г. (1) Обезщетение се дължи за всички претърпени имуществени и неимуществени вреди и пропуснати ползи, които са пряка и непосредствена последица от нарушението.

(2) При определяне на размера на обезщетението съдът взема предвид и всички обстоятелства, свързани с нарушението, както и приходите, получени от нарушителя вследствие на нарушението.“.

§ 4. В чл. 24, ал. 1 след думите „нарушение по“ се добавя „чл. 4а“.

§ 5. В Допълнителните разпоредби се правят следните изменения и допълнения:

1. В § 1:

а) Създава се нова т. 10:

„10. „Медиация“ е процедура по смисъла на чл. 2 от Закона за медиацията.“

б) Досегашната т. 10 става т. 11.

2. Създава се § 1а от Допълнителните разпоредби със следния текст:

„§ 1а. За целите на този закон се прилагат следните определения по Регламент (ЕС) 2019/1150 за:

1. „Бизнес ползвател“ по чл. 2, т. 1 от Регламент (ЕС) 2019/1150.

2. „Посреднически онлайн услуги“ по чл. 2, т. 2 от Регламент (ЕС) 2019/1150.

3. „Доставчик на посреднически онлайн услуги“ по чл. 2, т. 3 от Регламент (ЕС) 2019/1150.

4. „Онлайн търсачка“ по чл. 2, т. 5 от Регламент (ЕС) 2019/1150.

5. „Доставчик на онлайн търсачка“ по чл. 2, т. 6 от Регламент (ЕС) 2019/1150.

6. „Ползвател на корпоративни уебсайтове“ по чл. 2, т. 7 от Регламент (ЕС) 2019/1150.

7. „Класиране“ по чл. 2, т. 8 от Регламент (ЕС) 2019/1150

8. „Общи условия“ по чл. 2, т. 10 от Регламент (ЕС) 2019/1150.

9. „Траен носител“ по чл. 2, т. 13 от Регламент (ЕС) 2019/1150.“.