

## Пазарна информация - ИКТ индустрия в Швеция

Януари 2021 г.

### Резюме

Вътрешното производство в ИТ индустрията е доминирано от софтуерния пазар. Има редица фирми, които са водещи по пазарен дял в производството на бизнес системи, както за малки, така и за средни до големи системи, но те не са особено печеливши. Производството на бизнес софтуер в Швеция е голям и нарастващ сегмент, но той все още не може да се сравнява с конкуренцията отвън. Швеция като цяло има репутация на производител на бизнес софтуер и поради тази причина шведските компании, произвеждащи потребителски софтуер, изпитват затруднения, тъй като не са особено известни на потребителския пазар. Въпреки това, все още има търсене на нишов софтуер - шведски компании са изградили водеща позиция в света в сегмента на софтуер за забавления, като например игри и хазартен софтуер; софтуерна поддръжка на космическата индустрия; производство на „критичен“ софтуер и не на последно място софтуер с приложение в сигурността и обработка на биометрични данни. Силни сегменти са също софтуера за безжични приложения; интелигентни вътрешни комуникации; приложения за здравето; контрол на процесите, автомобилния (telematics) и горския сектор.

Оборотът на ИКТ сектора в страната годишно е за над 85 млрд. евро, а износа е почти 15 млрд. евро. Почти половината от годишното увеличение на БВП в последните 15 години се дължи на този сектор.

В страната се отчитат трудности при намиране на квалифицирани специалисти за работа, като се очаква в близките години този недостиг да достигне почти 80,000 човека. Затова основна цел на шведските ИКТ фирми е привличане на квалифицирани кадри за работа в страната, докато основна цел на българските компании е запазване на собствените служители и осигуряване на съвместни проекти и оутсорсинг на дейности към България. За успешен бизнес в Швеция е важно да се намери баланс и пресечна точка на интересите и на двете страни.

### Хардуер

Производството на хардуер е много по-малко успешно отколкото на софтуер. Има малко производители на персонални компютри, които могат да се считат за основни играчи, както например, Network, EDU Teknik, Vice Computer и DGC. Но дори и тези компании губят пазарен дял, въпреки цялостното нарастване на продажбите на компютри. Независимо от това, Швеция е дом на Ericsson, която е основен играч в телекомуникационната индустрия. Ericsson е на пазара на мобилни, широколентови интернет комуникации и оборудване за 5G мрежи. Компанията има представителство в над 180 страни и остава лидер на пазара на шведския хардуер.

### Софтуер

Секторът на производството на софтуер е сравнително голям, разглеждан пропорционално на населението на Швеция, и отговаря на международните стандарти. Оценява се на повече от 40-50% от целия ИТ сектор и все още е един от най-успешно развиващите се индустриални сегменти в Швеция, с около 500 софтуерни компании, работещи на шведския пазар. Износът възлиза на около половината от всички продажби, а вносът е основно от Германия, САЩ и Великобритания. В последните години нараства броят на фирми от България, които разработват проекти за шведски клиенти. Има и няколко сделки по придобиване на собствеността на

Какво се крие зад растежа и развитието на софтуера в Швеция?

Някои от изследванията обясняват напредъка на шведската софтуерна индустрия, като резултат на относително големия дял на мултинационалните компании, присъстващи на шведския пазар, към сравнително малобройното население (малко

над 10 млн.души). Наличието на тези големи компании и техните изисквания за непрекъснати подобрения в ефективността и качеството на използваните от тях софтуерни приложения водят до голяма конкуренция между доставчиците на софтуер в Швеция, за да предложат най-добрите решения на тези възискателни мултинационални компании. Друг интересен момент е, че софтуерът, разработен в Швеция за тези мултинационални компании, е проектиран за използване в много различни държави и затова в разработките са включени различни езици и законодателни уредби. Това дава на разработчиците на софтуер предимство и възможности да продават своя продукт на по-широк пазар. Някои от силните области за шведските софтуерни компании включват безжична технология, Optronics, развитието на интерфейс за управление на взаимодействието между човек и машина, както и промишлен дизайн.

#### *Водещи софтуерни компании в Швеция*

Intentia (част от Infor Global Solutions) - пазарен лидер в софтуер за големи, специализирани бизнес системи. Също така предлага административен софтуер, който доминира в софтуерния сектор;

IFS - пазарен лидер в софтуер за големи, специализирани бизнес системи;

Scala - водеща компания в софтуер за големи, специализирани бизнес системи;

TietoEnator (Шведско - Финландска собственост) - продава софтуер като част от консултантските услуги, които предлага;

WM- data - продава софтуер като част от консултантските услуги, които предлага;

IMI AB - напреднали решения за управление на вериги за доставки;

Frango software - предлага софтуер за консолидация на законодателство и управленска отчетност;

ReadSoft Online - предлага софтуер за автоматично улавяне на данни;

Streamserve Intelligent - предлага софтуер за управление на финансови и бизнес операции;

OM Technology - предлага финансови приложения, блокчейн технологии;

Interbizz - предлага финансови приложения;

Appgate - данни за сигурност и криптиране - решения за смарт карти и интернет;

Celo Communications - данни за съобщения, сигурност и криптиране - решения за смарт карти и интернет;

AstraZeneca - софтуерни решения за здравеопазването и фармацевтичната промишленост;

Pharmacia Corp. - софтуерни решения за здравеопазването и фармацевтичната промишленост.

При по-новите фирми в бранша следва да се отбележат Skelia, N-iX, Forbytes, Vacancy Technology, Mobikasa Inc., Softlabs Group, Inidox, Beetroot AB, DEK Technologies, Mxicoders, CargoIT, Creative Brackets AB, Scandiweb, Digital Dividend, Etteplan и др.

Швеция е известна и с някои от най-големите и успешни старт-ъп компании в световен мащаб през последните години. Това са Klarna, Spotify, Tink, Karma, KRY, Lifesum, Sinch, Storytel, Truecaller, Rocker, Tibber, Stravito, Mavenoid, Flowbox, Formulate и много други.

Системната интеграция се очертава като обща тенденция в софтуерните компании.

#### Внос на софтуер и хардуер

Някои от основните компании, които внасят хардуер в Швеция, са: Dell, Sun Microsystems, IBM и HP/Compaq, докато Microsoft доминира във вноса на софтуер. Тези компании също са засегнати от намалените цени, но въпреки това, все още съществува голямо търсене на сървъри и компютърни продукти за съхранение, което може да противодейства на някои от негативните тенденции на този пазар.

#### Пазар на едро и дребно

В момента и дистрибуторите, и прекупвачите изпитват сериозни затруднения. За една компания е трудно да бъде успешна и предвид малките и продължаващи да намаляват маржове, тези компании разчитат на много големи обеми на продажбите.

Въпреки това електронната търговия се разраства бързо. Като цяло, има около 160 дистрибутори и 4200 търговци на пазара на Швеция.

Швеция е сред най-технологично напредналите страни в света и последователно се нарежда сред водещите по отношение на използването на мобилни телефони, персонални компютри (PC), интернет, широколентов достъп, 5G мрежи и технологии. Швеция е напреднала в развитието и използването на безжични комуникации, разработване на софтуер, телематиката (транспорт, комуникации и информационни технологии), микроелектрониката и фотониката.

Тя се превърна във високо оценено място за развитие на научноизследователската и развойна дейност (R&D) на водещи информационно и комуникационно технологични (ИКТ) компании, включително производители на хардуер, и е дом на няколко ИТ клъстери като този в квартала Шиста на Стокхолм ("Wireless Valley"). Развитието на страната като лидер в областта на ИКТ може да се дължи на квалифицираната работна сила, опитните потребители, силната държавна подкрепа за образованието и R&D и значителните инвестиции в мрежовата инфраструктура.

Секторът на ИКТ е един от основните отрасли на Швеция. Около една пета от населението, работещото в частния сектор, е заето в областта на ИКТ услугите и електрониката, като ИКТ продуктите представляват около 17% от общия шведския износ през последните години.

### **Организации на бизнеса в сектор ИКТ**

Асоциация на софтуеърните компании в Швеция

<https://www.swedsoft.se/en/>

Организация на работодателите и търговците в сектора на услугите

<http://www.almega.se/om-almega/in-english>

Асоциация на ИКТ и Телеком индустрията

<https://www.itot.se/in-english/>

### **Консултантски фирми, предлагачи представителство, пазарни анализи и подбор на персонал за фирми в ИКТ сектора и услуги за стартъп компании:**

Маркет експандър (Market Expander) <http://www.marketexpander.com> - консултантска компания, насочена към малки и средни предприятия предимно в браншовете електроника, ИКТ и биотехнологии, предлагаща маркетингови анализи, представителство и установяване на бизнес в Швеция.

Скандинавия експанжън груп (Scandinavian Expansion Group)

<http://scandexpansion.com/scandinavian-expansion-group/> - консултантска компания, предлагаща маркетингови проучвания, контакти с потенциални клиенти, представителство и съдействие за откриване на фирми и наемане на персонал.

Интерим партнър (Interim Partner AB) [www.interimpartner.se](http://www.interimpartner.se) - консултантска компания, предлагаща маркетингови анализи, подбор на временен персонал и услуги за стартъп компании.

Списък с адвокатски кантори в Швеция -

<https://www.martindale.com/search/attorneys-law-firms-articles/?term=Sweden>

В страната има многобройни изложения, конференции и други мероприятия свързани с ИКТ сектора. При интерес може да се свържете със СТИВ Стокхолм.

Едно от най-важните и големи събития в бранша е <https://softwareday.lindholmen.se/en>

Валентин Стоев, икономически съветник в СТИВ-Стокхолм

Януари 2021 г.