



# РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

## Министър на икономиката

### **ЗА П О В Е Д**

**№ РД-16-1027/24.11.2015г.**

На основание чл.182, ал.1, ал.2, ал.4 и ал.7 от Закона за защита на потребителите, чл. 2, ал. 1 - 3, във връзка с § 2 и § 4 от Допълнителните разпоредби и чл. 17, ал. 3 - 5 на Правилника за дейността на общите и секторните помирителни комисии (обн. ДВ, бр. 97 от 10 ноември 2015г.),

### **НА РЕ Ж Д А М:**

**I.** Създавам общи помирителни комисии за съдействие при разрешаването на национални спорове между потребители и търговци за договори за продажба на стоки и предоставяне на услуги, включително във връзка с гаранционната отговорност, правото на рекламация за стоки или услуги, неравноправни клаузи в договорите, нелоялни търговски практики, предоставяне на съществена информация, туристически услуги и договори, сключвани с потребители, със седалище и район на действие, както следва:

**1.** Обща помирителна комисия със седалище София и район на действие територията на София, Софийска област, област Кюстендил и област Перник;

**2.** Обща помирителна комисия със седалище Благоевград и район на действие територията на област Благоевград;

**3.** Обща помирителна комисия със седалище Бургас и район на действие територията на област Бургас;

**4.** Обща помирителна комисия със седалище Сливен и район на действие територията на област Сливен и област Ямбол;

**5.** Обща помирителна комисия със седалище Варна и район на действие територията на област Варна, област Добрич и област Силистра;

**6.** Обща помирителна комисия със седалище Шумен и район на действие територията на област Шумен, област Търговище и област Разград;

**7.** Обща помирителна комисия със седалище Ловеч и район на действие територията на област Ловеч и област Габрово;

**8.** Обща помирителна комисия със седалище Плевен и район на действие територията на област Плевен;

**9.** Обща помирителна комисия със седалище Монтана и район на действие територията на област Монтана, област Враца и област Видин;

**10.** Обща помирителна комисия със седалище Пловдив и район на действие територията на област Пловдив, област Смолян, област Пазарджик и област Стара Загора;

**11.** Обща помирителна комисия със седалище Русе и район на действие територията на област Русе и област Велико Търново;

**12.** Обща помирителна комисия със седалище Хасково и район на действие територията на област Хасково и област Кърджали.

**II.** Определям Общата помирителна комисия със седалище София, Централно управление на Комисия за защита на потребителите, да разглежда спорове между потребители и търговци за договори за продажба на стоки и предоставяне на услуги, включително във връзка с гаранционната отговорност, правото на рекламация за стоки или услуги, неравноправни клаузи в договорите, нелоялни търговски практики, предоставяне на съществена информация, туристически услуги и договори, сключвани с потребители, по заявления или жалби, получени чрез платформата за онлайн решаване на спорове, включително и трансгранични или в случаите, когато потребителят няма постоянен адрес в Република България.

**III.** Създавам секторни помирителни комисии за разглеждане на национални и трансгранични спорове между потребители и търговци, с район на действие на територията на цялата страна и със седалище София, Централно управление на Комисия за защита на потребителите, в следните сектори на икономиката:

**1.** Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електрическата енергия;

**2.** Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на топлинната енергия;

**3.** Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на природния газ;

**4.** Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на водоснабдителните и канализационните услуги;

**5.** Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на електронните съобщения;

**6.** Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на пощенските услуги;

**7.** Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на железопътния транспорт;

**8.** Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на автомобилния транспорт;

**9.** Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на въздушния транспорт;

**10.** Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на водния транспорт;

**11.** Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на финансови услуги, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние, свързани с предоставяне на потребителски и ипотечни кредити;

**12.** Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на застраховането и застрахователното посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние в тези сектори;

**13.** Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на допълнителното социално осигуряване, на дейностите по осигурително посредничество, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние, в тези сектори;

**14.** Секторна помирителна комисия за разглеждане на спорове в областта на дейностите и услугите по чл.5, ал.2 и 3 от Закона за пазарите на финансови инструменти и на дейностите и услугите по чл.86, ал.1 и 2 от Закона за дейността на колективните инвестиционни схеми и на други предприятия за колективно инвестиране, включително и при предоставянето на финансови услуги от разстояние, в тези сектори.

**IV.** Отменям Заповед № РД-16-359/07.04.2010г. на министъра на икономиката, енергетиката и туризма.

**V.** Възлагам на директора на дирекция „Техническа хармонизация и политика за потребителите“ да публикува настоящата заповед на интернет страницата на Министерство на икономиката съгласно изискванията на чл.182, ал.7 на Закона за защита на потребителите.

**VI.** Настоящата заповед да се изпрати на председателя на Комисията за защита на потребителите за публикуване на интернет страницата на комисията съгласно изискванията на чл.182, ал.7 на Закона за защита на потребителите.

**БОЖИДАР ЛУКАРСКИ**  
*Министър на икономиката*